
 Hospital General Universitario Dr. Balmis	Procedimiento de solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología en el Servicio de Urgencias	URG-AL003			Hoja nº 1
		ÚLTIMA REVISIÓN V01			
Servicio Urgencias Hospital General Universitario Dr. Balmis	Servicio de urgencias generales	11	12	2023	


**PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE PRUEBAS DE
LABORATORIO Y MICROBIOLOGÍA EN EL SERVICIO DE
URGENCIAS GENERALES**

Departamento de Salud Alicante-Hospital General Universitario Dr. Balmis



 Hospital General Universitario Dr. Balmis	Procedimiento de solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología en el Servicio de Urgencias	URG-AL003			Hoja nº 2
		ÚLTIMA REVISIÓN V01			
Servicio Urgencias Hospital General Universitario Dr. Balmis	Servicio de urgencias generales	11	12	2023	

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. OBJETIVOS**
- 3. ALCANCE**
- 4. PERSONAL IMPLICADO**
- 5. DESCRIPCIÓN DEL CIRCUITO DE SOLICITUD DE PRUEBAS DE LABORATORIO Y MICROBIOLOGÍA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS**
- 6. CONTACTO CON EL SERVICIO DE LABORATORIO DE URGENCIAS.**
- 7. CONTACTO CON EL SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA**
- 8. ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO Y CONTROL DE CAMBIOS**

 Hospital General Universitario Dr. Balmis	Procedimiento de solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología en el Servicio de Urgencias	URG-AL003			Hoja nº 3
		ÚLTIMA REVISIÓN V01			
Servicio Urgencias Hospital General Universitario Dr. Balmis	Servicio de urgencias generales	11	12	2023	

1. INTRODUCCIÓN

Disponer de un circuito para la solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología a través del sistema ORION-Clinic

2. OBJETIVOS

Disponer de un sistema consensuado para la solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología a través del sistema informático, general para todos los servicios y especialidades

3. ALCANCE

Este procedimiento será de aplicación a todo el personal del Servicio de Urgencias Generales del Hospital General Universitario de Alicante.


4. PERSONAL IMPLICADO

PERSONAL	RESUMEN DE FUNCIONES
Facultativo/a	<ul style="list-style-type: none"> Facultativos/as de urgencias: las propias del/la facultativo/a de urgencias. Facultativos/as de otras especialidades: las propias de la especialidad.
Enfermera	<ul style="list-style-type: none"> Enfermera de Urgencias: atención integral de enfermería al paciente y registro de la prueba solicitada.
TCAE	<ul style="list-style-type: none"> Realizarán sus tareas designadas en su puesto de trabajo, registro de la prueba solicitada, y traslado manual a laboratorio cuando sea necesario.

5. DESCRIPCIÓN DEL CIRCUITO DE SOLICITUD DE PRUEBAS DE LABORATORIO Y MICROBIOLOGÍA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

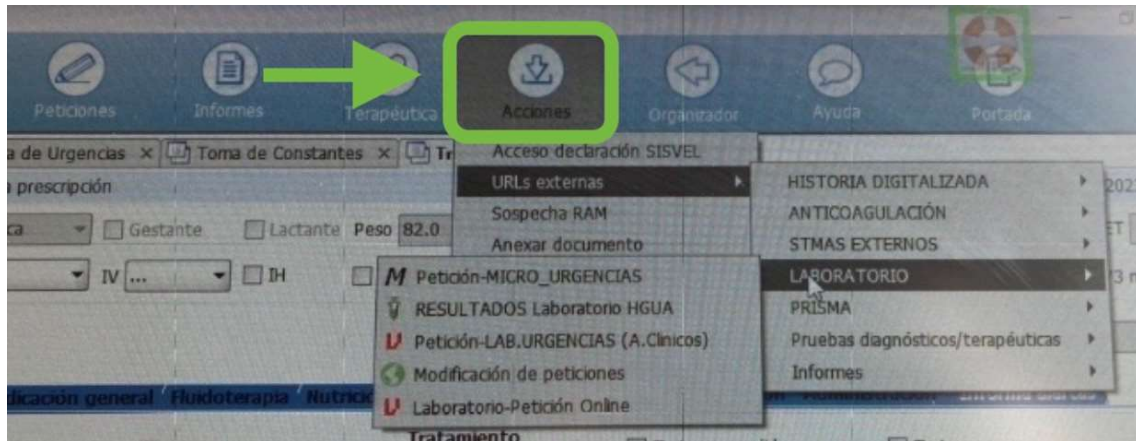
Se procede a describir a continuación los pasos a seguir para la solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología desde el servicio de urgencias a través del sistema ORION-clinic:

5.1 Solicitudes de laboratorio urgencias

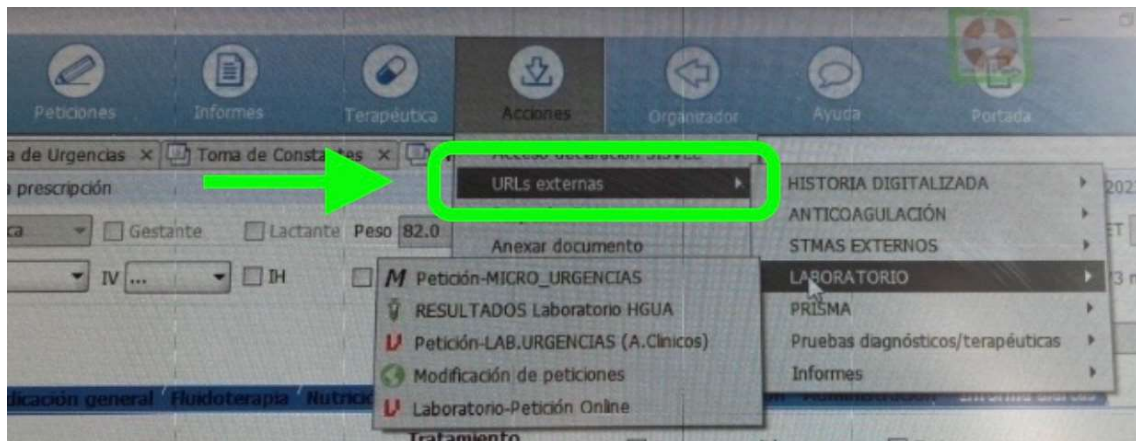
 Hospital General Universitario Dr. Balmis	Procedimiento de solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología en el Servicio de Urgencias	URG-AL003			Hoja nº 4
		ÚLTIMA REVISIÓN V01			
Servicio Urgencias Hospital General Universitario Dr. Balmis	Servicio de urgencias generales	11	12	2023	

Área de ambulantes- área de traumatología- área de observación??


A través de ORION-clinic, una vez entrada en la historia del paciente, buscaremos en la parte superior izquierda el apartado “acciones”

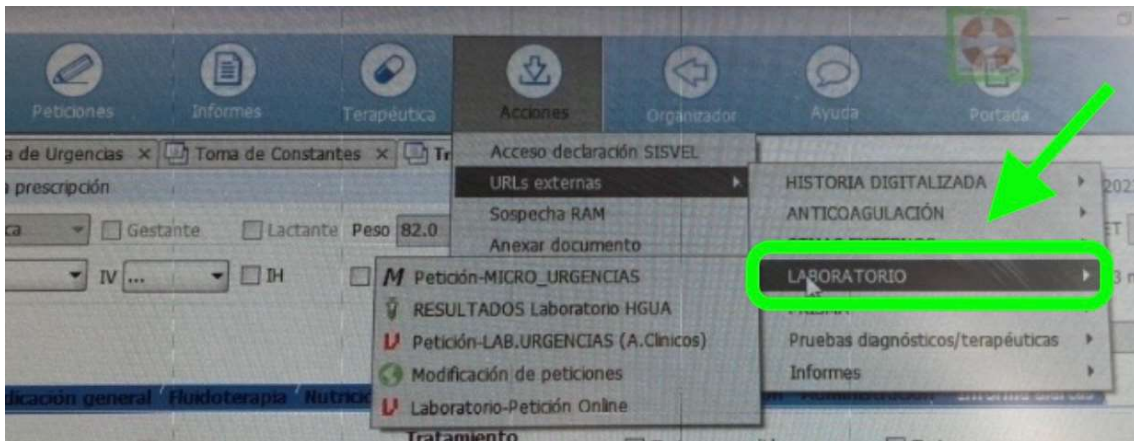


Seleccionaremos la opción “URLs externas”

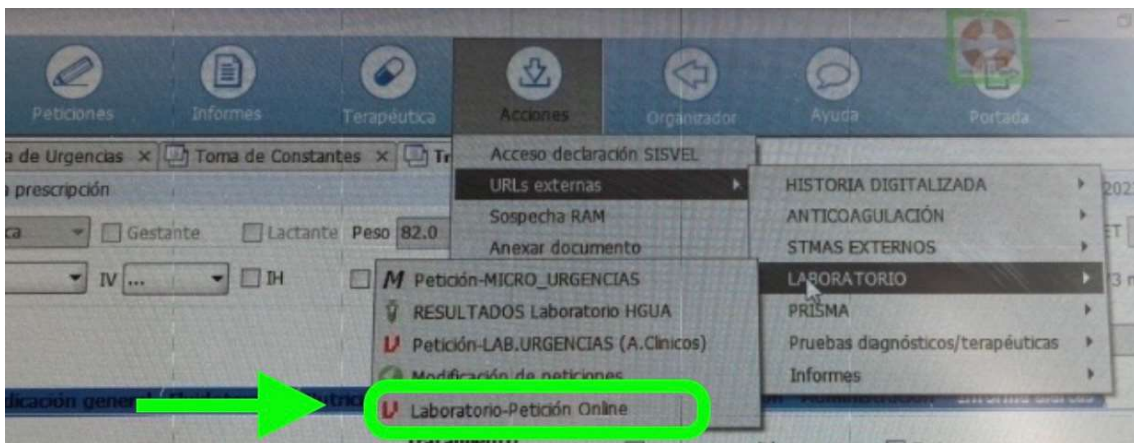


Al seleccionarla, se desplegarán varias opciones, de las cuales elegiremos” laboratorio”

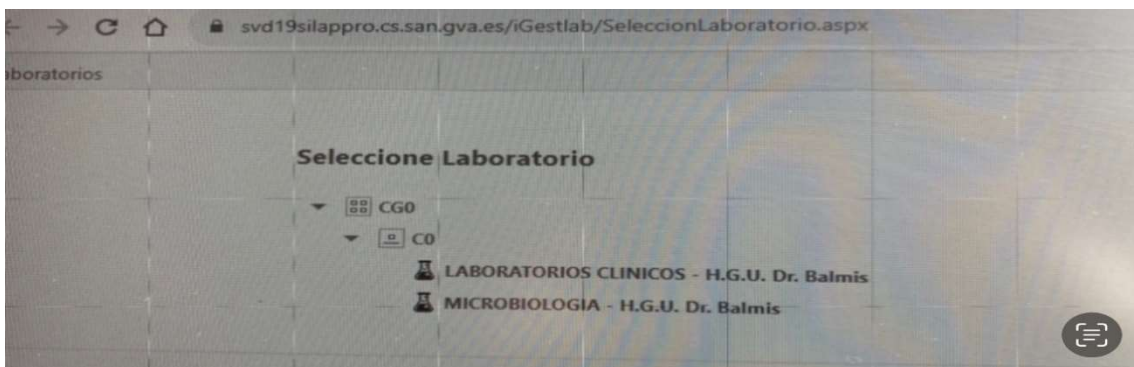
 Hospital General Universitario Dr. Balmis	Procedimiento de solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología en el Servicio de Urgencias	URG-AL003			Hoja nº 5
		ÚLTIMA REVISIÓN V01			
Servicio Urgencias Hospital General Universitario Dr. Balmis	Servicio de urgencias generales	11	12	2023	



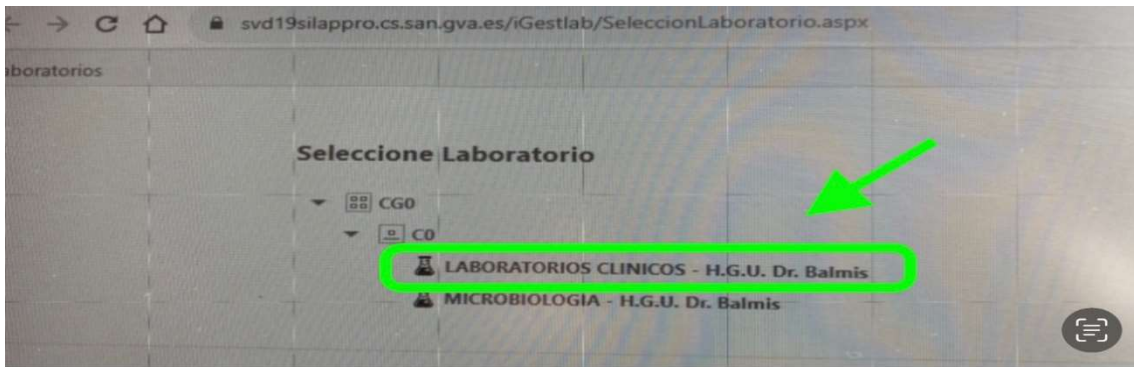
A continuación, aparecerán varias opciones, seleccionando la última de “laboratorio-petición online”



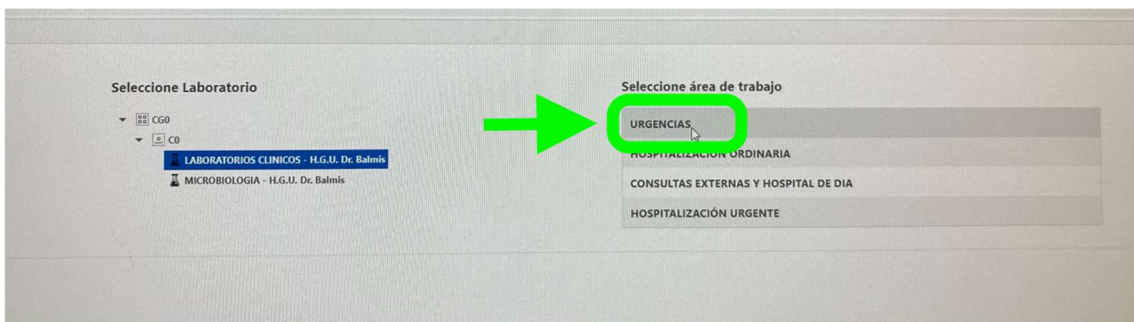
Aparecerá la opción de selección del laboratorio



Seleccionaremos “laboratorios clínicos”



Seleccionaremos el área de trabajo; en nuestro caso, área de urgencias:



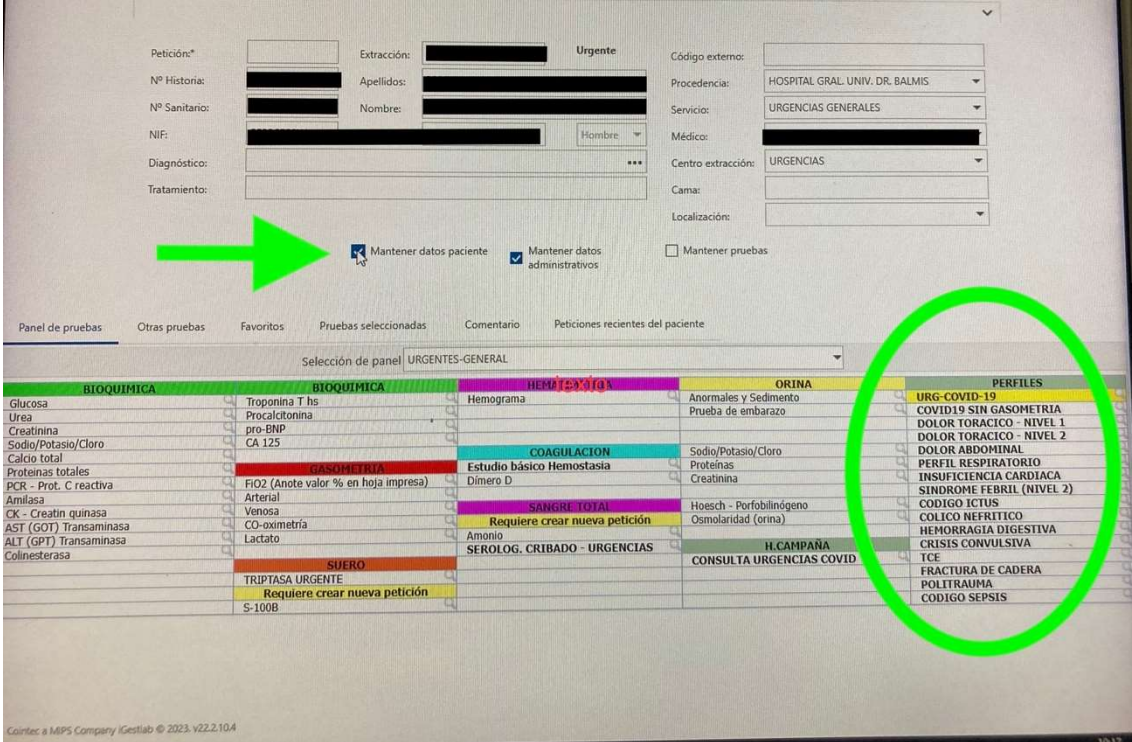
Realizado este último paso, aparecerá la solicitud de laboratorio urgente con los datos del paciente.

Selección de panel URGENTES-GENERAL				
BIOQUIMICA	BIOQUIMICA	HEMATOLOGIA	ORINA	PERFILES
Glucosa	Troponina T hs	Hemograma	Anormales y Sedimento	URG-COVID-19
Urea	Procalcitonina		Prueba de embarazo	COVID19 SIN GASOMETRIA
Creatinina	pro-BNP			DOLORES TORACICO - NIVEL 1
Sodio/Potasio/Cloro	CA 125			DOLORES TORACICO - NIVEL 2
Calcio total		COAGULACION	Sodio/Potasio/Cloro	DOLORES ABDOMINAL
Proteinas totales		Estudio básico Hemostasia	Proteinas	PERFIL RESPIRATORIO
PCR - Prot. C reactiva	INFEROSITARIAS	Dímero D	Creatinina	INSUFICIENCIA CARDIACA
Amilasa	FluO2 (Añote valor % en hoja impresa)			SINDROME FEBRIL (NIVEL 2)
CK - Creatin quinasa	Arterial	SANGRE TOTAL	Hoesch - Porfobilinógeno	CODIGO ICTUS
AST (GOT) Transaminasa	Venosa	Requiere crear nueva petición	Osmolaridad (orina)	COLICO NEFRITICO
ALT (GPT) Transaminasa	CO-oximetría	Amonio		HEMORRAGIA DIGESTIVA
Colinesterasa	Lactato	SEROLOG. CRIBADO - URGENCIAS	H. CAMPAÑA	CRISIS CONVULSIVA
	SIERO		CONSULTA URGENCIAS COVID	TCE
	TRIPTASA URGENTE			FRACTURA DE CADERA
	Requiere crear nueva petición			POLITRAUMA
	S-100B			CODIGO SEPSIS

Deberemos seleccionar los casilleros de “mantener los datos del paciente” y “mantener los datos administrativos” para que se guarden los datos del paciente.

Seleccionaremos los parámetros analíticos que queramos solicitar en el panel de pruebas, especificando una sospecha clínica.

Se podrán solicitar determinados “perfiles” que vienen especificados en la parte derecha de la petición, solicitándose al seleccionar de manera directa los parámetros determinados de cada perfil



Petición*: Extracción: Urgente Código externo:
 Nº Historia: Apellidos: Procedencia: HOSPITAL GRAL. UNIV. DR. BALMIS
 Nº Sanitario: Nombre: Servicio: URGENCIAS GENERALES
 NIF: Hombre Médico:
 Diagnóstico: *** Centro extracción: URGENCIAS
 Tratamiento: Cama: Localización:

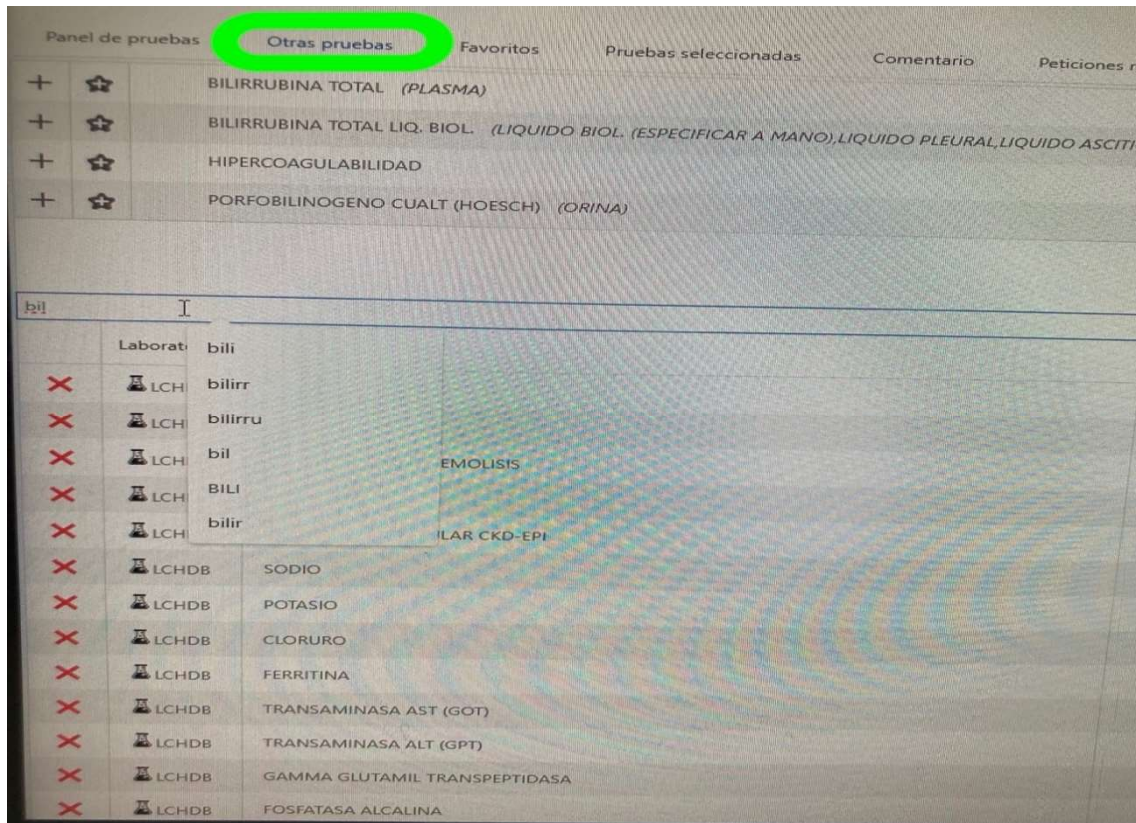
Mantener datos paciente Mantener datos administrativos Mantener pruebas

Panel de pruebas Otras pruebas Favoritos Pruebas seleccionadas Comentario Peticiones recientes del paciente


Selección de panel: URGENTES-GENERAL

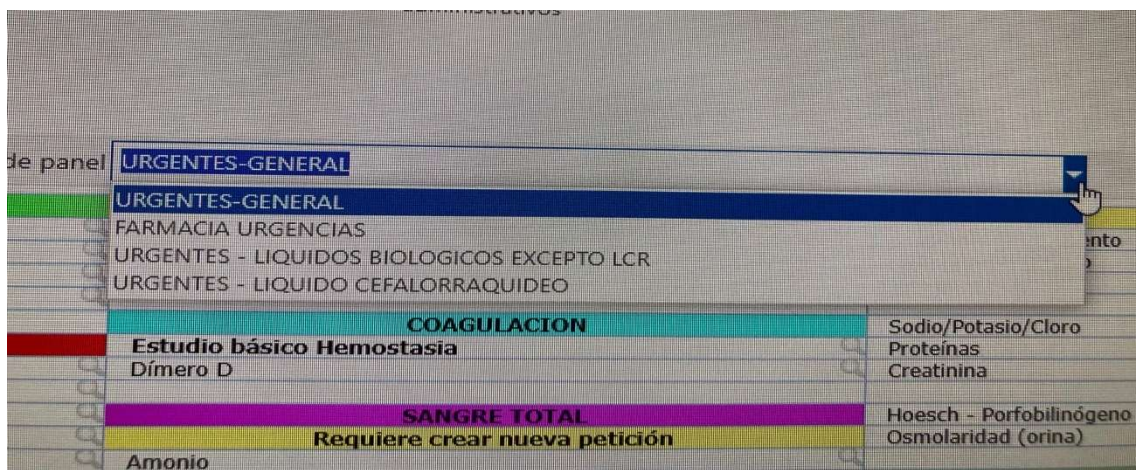
BIOQUIMICA	BIOQUIMICA	HEMATOLOGIA	ORINA	PERFILES
Glucosa	Troponina T hs	Hemograma	Anormales y Sedimento	URG-COVID-19
Urea	Procalcitonina		Prueba de embarazo	COVID19 SIN GASOMETRIA
Creatinina	pro-BNP			DOLOR TORACICO - NIVEL 1
Sodio/Potasio/Cloro	CA 125			DOLOR TORACICO - NIVEL 2
Calcio total				DOLOR ABDOMINAL
Proteínas totales				PERFIL RESPIRATORIO
PCR - Prot. C reactiva				INSUFICIENCIA CARDIACA
Amilasa				SINDROME FEBRIL (NIVEL 2)
CK - Creatin quinasa				CODIGO ICTUS
AST (GOT) Transaminasa				COLICO NEFRITICO
ALT (GPT) Transaminasa				HEMORRAGIA DIGESTIVA
Colinesterasa				CRISIS CONVULSIVA
				TCE
				FRACTURA DE CADERA
				POLITRAUMIA
				CODIGO SEPSIS


Copyright: a MPS Company iGestlab © 2023. v22.2.10A



A la derecha de panel de pruebas, podremos seleccionar “otras pruebas” en caso de que queramos añadir algún parámetro específico que no esté en el panel de pruebas habitual (por ejemplo, bilirrubina, ácido úrico. etc)

Además, podremos seleccionar la señal de “equis roja”  de la izquierda en caso de que queramos eliminar alguna de los parámetros que hemos seleccionado. Para determinaciones especiales como niveles de fármacos o líquidos biológicos, desplegaremos “selección de panel” y seleccionaremos la petición en concreto que deseamos solicitar



 Hospital General Universitario Dr. Balmis	Procedimiento de solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología en el Servicio de Urgencias	URG-AL003			Hoja nº 9
		ÚLTIMA REVISIÓN V01			
Servicio Urgencias Hospital General Universitario Dr. Balmis	Servicio de urgencias generales	11	12	2023	

Una vez rellenada, se imprimirá y se ubicará dicha petición en la bandeja de enfermería de cada sala específica.

El facultativo dejará registrado en la hoja de enfermería de Orion la petición de dicha solicitud.

Área de encamados- área de sillones

A través de ORION-clinic, realizaremos los mismos pasos descritos previamente en el apartado anterior.

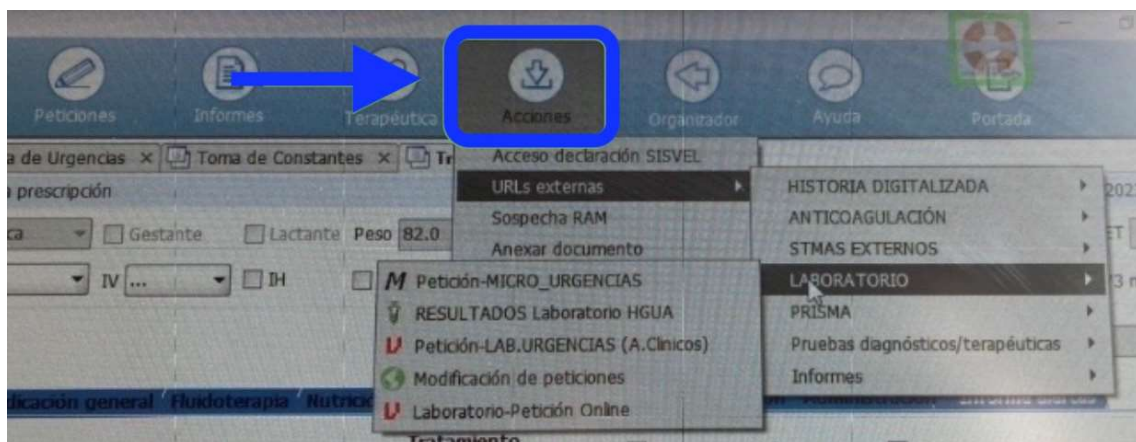
Una vez rellenada la solicitud, se imprimirá y se ubicará dicha petición en la bandeja de la enfermera responsable del paciente.

El nombre de la enfermera responsable estará especificado en la parte izquierda de la pizarra donde están apuntados los nombres de los pacientes del área de encamados y del área de sillones.


El facultativo dejará registrado en la hoja de enfermería de Orion la petición de dicha solicitud.

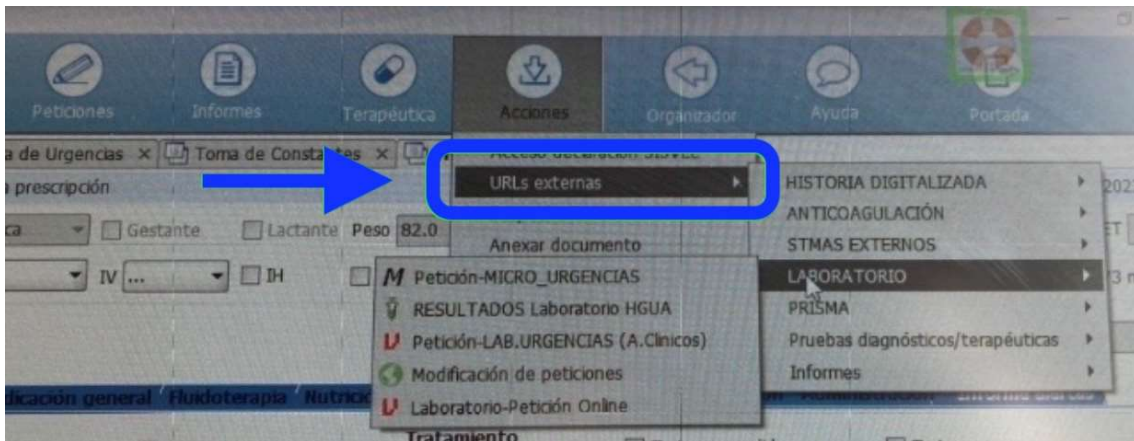
5.2 Solicitudes de microbiología urgencias

A través de ORION-clinic, una vez entrada en la historia del paciente, buscaremos en la parte superior izquierda el apartado “acciones”.

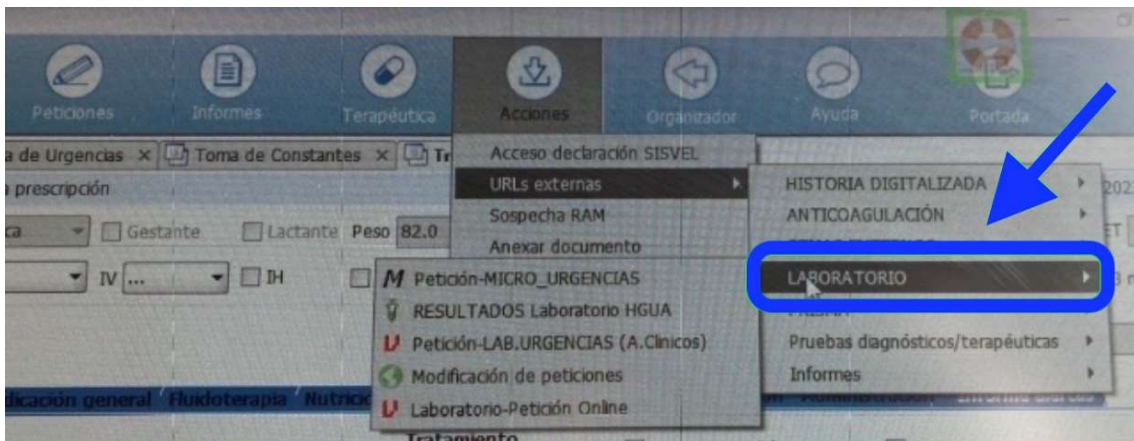


Seleccionaremos la opción “URLs externas”

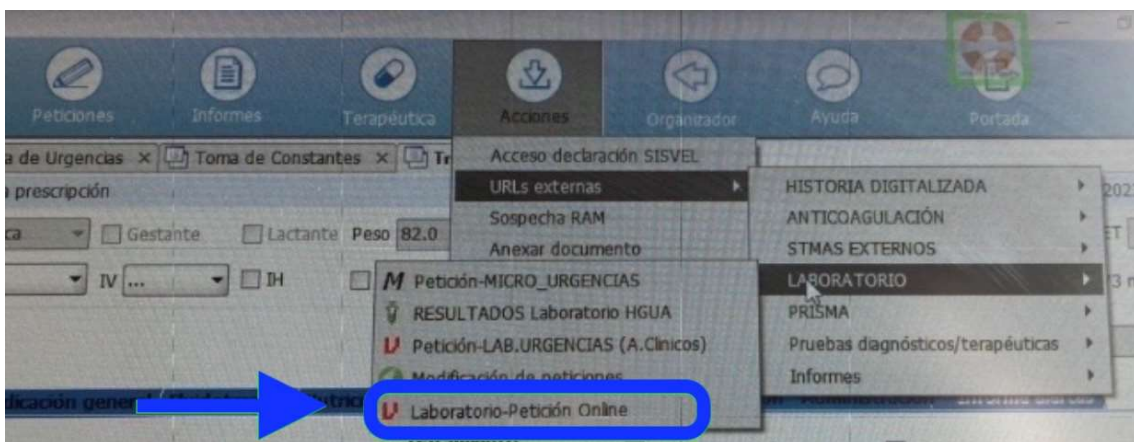
 Hospital General Universitario Dr. Balmis	Procedimiento de solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología en el Servicio de Urgencias	URG-AL003			Hoja nº 10
		ÚLTIMA REVISIÓN V01			
Servicio Urgencias Hospital General Universitario Dr. Balmis	Servicio de urgencias generales	11	12	2023	




Al seleccionarla, se desplegarán varias opciones, de las cuales elegiremos” laboratorio”

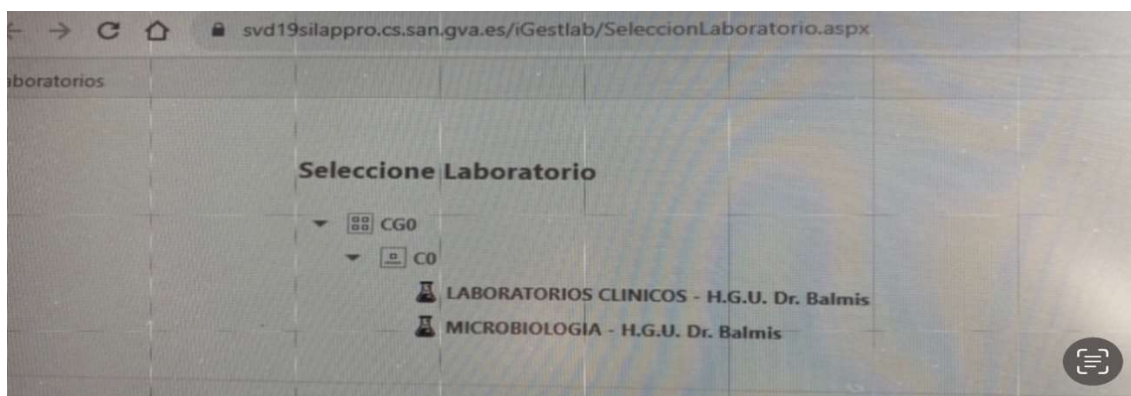


A continuación, aparecerán varias opciones, seleccionando la última de “laboratorio-petición online”

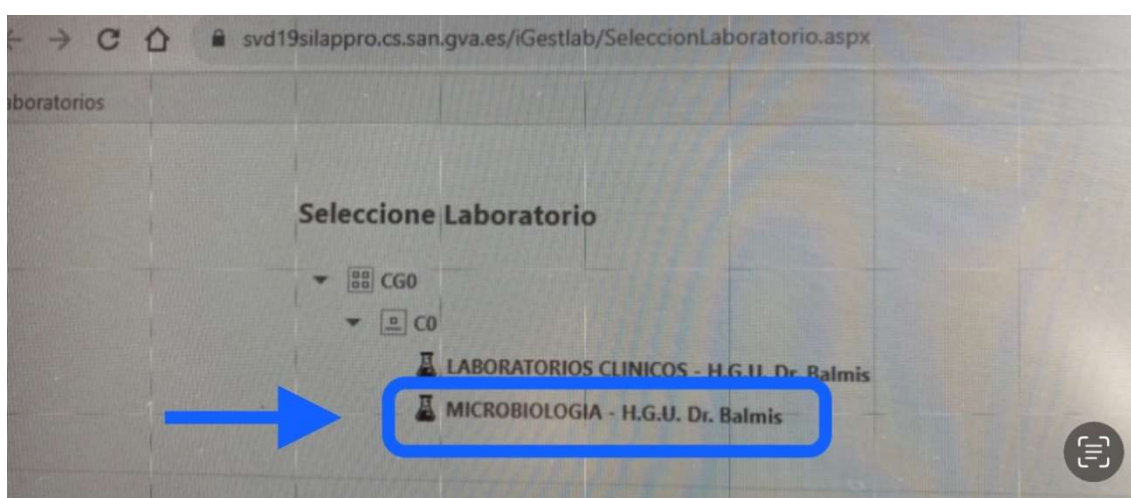


Aparecerá la opción de selección del laboratorio

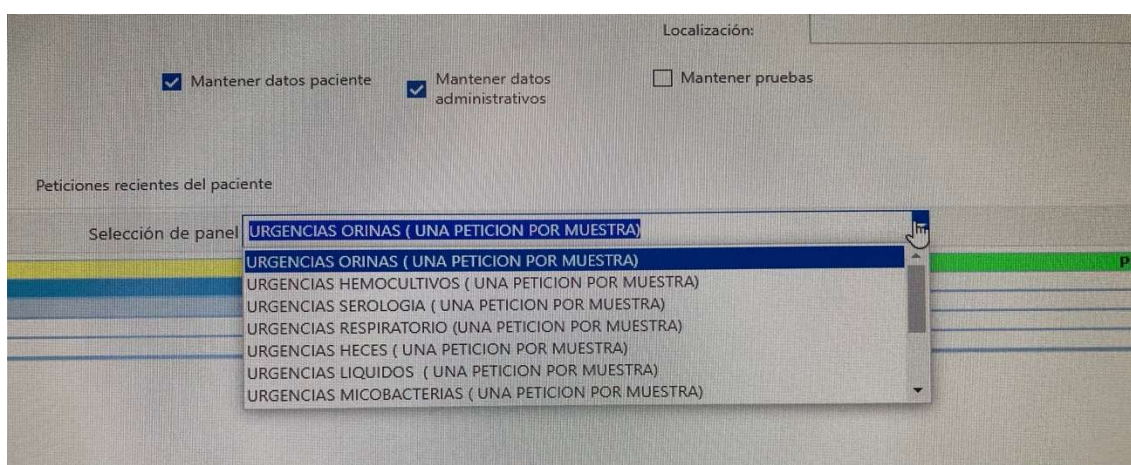
 Hospital General Universitario Dr. Balmis	Procedimiento de solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología en el Servicio de Urgencias	URG-AL003			Hoja nº 11
		ÚLTIMA REVISIÓN V01			
Servicio Urgencias Hospital General Universitario Dr. Balmis	Servicio de urgencias generales	11	12	2023	




Seleccionaremos “microbiología”



Desplegaremos “selección de panel” y seleccionaremos la muestra que queremos solicitar: (urocultivo, coprocultivo, microbiología virus respiratorios...etc.)



Seleccionaremos la muestra en cuestión, guardando los datos del paciente, especificando una sospecha clínica, y marcando si se trata de muestra de orina en caso de urocultivo, muestra de sangre en caso de hemocultivo.etc..

 Hospital General Universitario Dr. Balmis	Procedimiento de solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología en el Servicio de Urgencias	URG-AL003			Hoja nº 12
		ÚLTIMA REVISIÓN V01			
Servicio Urgencias Hospital General Universitario Dr. Balmis	Servicio de urgencias generales	11	12	2023	

Una vez rellena, se imprimirá y se ubicará dicha petición en la bandeja de la TCAE responsable cada área específica.

El facultativo dejará registrado en la hoja de enfermería de Orion la petición de dicha solicitud.

6. CONTACTO CON EL SERVICIO DE LABORATORIO DE URGENCIAS

En cualquier horario se podrá contactar con el servicio de laboratorio de urgencias a través del teléfono 933370

Podremos contactar con dicho servicio:

- Si deseamos ampliar una analítica ya solicitada.
- Si necesitamos confirmar la llegada de una solicitud a su servicio.
- Cuando se necesite una determinación muy urgente si la situación crítica del paciente así lo requiera.

7. CONTACTO CON EL SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA

Podremos contactar con el servicio de microbiología, contactando directamente con el departamento en concreto donde queramos realizar una determinada petición:

Muestras de serología: 913898

Muestras de orina: 913899

Micobacterias: 913938

Molecular/solicitud virus respiratorios: 913937

Hemocultivos: 913875


Recepción de microbiología: 913876

En caso necesario en horario de guardia podremos contactar con los facultativos responsables a través de los siguientes teléfonos de contacto:

Médico Residente microbiología: 445435

Médico Adjunto de microbiología: 489278

Coordinadora microbiología: 489283

 Hospital General Universitario Dr. Balmis	Procedimiento de solicitud de pruebas de laboratorio y microbiología en el Servicio de Urgencias	URG-AL003			Hoja nº 13
		ÚLTIMA REVISIÓN V01			
Servicio Urgencias Hospital General Universitario Dr. Balmis	Servicio de urgencias generales	11	12	2023	

Jefe microbiología: 445042

Supervisora microbiología 913932

8. ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO Y CONTROL DE CAMBIOS

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Jiménez Ruiz, Inmaculada. Médico adjunto servicio urgencias	Elena Martínez. Médico adjunto de urgencias Begoña Espinosa. Médico adjunto de urgencias	Pere Llorens Soriano. Jefe del Servicio de Urgencias Rogelio Pastor Cesteros. Jefe de sección del Servicio de urgencias
Fecha 11/12/2023	Fecha 15/12/2023	Fecha 15/12/2023

Este protocolo será revisado siempre que las circunstancias lo requieran y en especial, ante modificaciones sustanciales de los protocolos y/o procedimientos en la materia, dictados por las Autoridades Sanitarias.

La modificación del protocolo incluirá la comunicación a los responsables de las áreas/servicios y unidades afectados por el protocolo, así como a la totalidad de los profesionales del Servicio de Urgencias Generales.

Asimismo, se modificará con carácter inmediato en la intranet del Departamento, en caso necesario.

EDICIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	PÁGINAS
V1	15/12/2023	Elaboración del documento	13
V2	XX/XX/20XX	Revisión del documento	