

Protocolo de contingencias. Servicio de Urgencias Generales

Actualización: 26 de Agosto del 2022.v.4

Gerencia-Dirección Médica, Dirección Enfermería, Servicio de Urgencias Generales, Unidad Documentación clínica y Admisión y Medicina Preventiva

UBICACIÓN PROGRESIVA DE PACIENTES EN Sº URGENCIAS GENERALES (SUH) DEL H.G.U. DR. BALMIS DE ALICANTE, EN SITUACIÓN DE SOBRECARGA ASISTENCIAL

A) NO HAY EN EL SUH NI UN SOLO PACIENTE PENDIENTE DE INGRESO O DE OBSERVACIÓN.

(0 pacientes con orden de ingreso pendientes de subir a planta + 0 pacientes con orden de ingreso en Observación). (Situación extremadamente improbable)

Fase 1: se ocupan todas las camas del Nivel 2 de Urgencias (desde Box 1-sillones- al Box 11) (Total: 2 sillones + 20 camas)

Fase 2: se ocupan las camas S1 + S2 + S3 + las 13 camas del nivel 2-B (área de Observación), en orden indistinto en función de las características clínicas de los pacientes. (Total 3 + 13 = 16 camas)

Fase 3: se ocupan las camas S4 + S5 + S6 + S7 + S8 + S9 + S10 (hasta el despacho de Supervisora de Enfermería de Urgencias) (Total 7 camas)

Fase 4: se ocupan las camas S11 + S12 + S13 (pasillo que va a Observación) (Total 3 camas)

Fase 5: se ocupan las camas S14 hasta S22 ambas inclusive (pasillo que va desde el despacho de Supervisora de Enfermería de Urgencias hasta Banco Sangre) (Total 9 camas)

Fase 6: se ocupan las camas S23 + S24 (pasillo de Urg-Trauma) (Total 2 camas)

B) SÍ HAY EN EL SUH PACIENTES PENDIENTES DE INGRESO EN PLANTA O PACIENTES CON ORDEN DE INGRESO EN OBSERVACIÓN.

Fase 1: se ocupan todas las camas del Nivel 2 de Urgencias (desde Box 1-sillones- al Box 11) (Total: 2 sillones + 20 camas).

Los pacientes con orden de ingreso en planta (pendientes de subir) u orden de ingreso en Observación se ubican en el Nivel 2-B (área de Observación) hasta que puedan subir a planta, con el objetivo de reservar todas las camas del Nivel 2 para pacientes que están siendo atendidos por el Sº Urgencias o que acaban de llegar al Sº Urgencias.

Fase 2: se ocupan las camas S1 + S2 + S3 + las X camas disponibles del nivel 2-B (área de Observación), es decir, de las 13 camas las que no estén ocupadas por pacientes con orden de ingreso.

Fase 3: se ocupan las camas S4 + S5 + S6 + S7 + S8 + S9 + S10 (hasta el despacho de Supervisora de Enfermería de Urgencias) (Total 7 camas)

Fase 4: se ocupan las camas S11 + S12 + S13 (pasillo que va a Observación) (Total 3 camas)

Fase 5: se trasladan los pacientes con orden de ingreso en planta o con orden de ingreso en Observación a las camas S14 hasta S22 a medida que se van necesitando camas para ubicar a nuevos pacientes que llegan al Sº Urgencias para iniciar su atención. Se informará a Medicina preventiva del inicio de esta fase.

Fase 6: se ocupan las camas S23 + S24 (pasillo de Urg-Trauma) (Total 2 camas)

Fase 7: si hasta la S24 están todas las camas ocupadas, y se siguen precisando camas para nuevos pacientes que llegan al Sº Urgencias, se van subiendo a las plantas de hospitalización aquellos pacientes con orden de ingreso en planta a medida que se necesitan más camas, según este esquema:

- a) Paciente que tiene concedida cama por parte del Sº Admisión, pero aún no puede subir por estar la habitación pendiente de limpieza o por estar dicha cama ocupada por el paciente anterior (con el alta firmada pero pendiente de salida del hospital) → sube el paciente desde el Sº Urgencias y se ubica donde decida la Supervisión de Enfermería (de dicha planta o de guardia), hasta que pueda ocupar la habitación definitiva asignada por el Sº Admisión.
Si se agota esta posibilidad, y aún se precisa:
- b) Paciente que no tiene aún concedida cama por parte del Sº Admisión:
 - b.1) Si existe una cama libre disponible en el Hospital, el paciente sube y ocupa dicha cama, y posteriormente el Sº Admisión cambiará o no el paciente a su destino definitivo.
 - b.2) Si no existe ninguna cama libre disponible en todo el Hospital, el paciente que está en Urgencias sube a la planta de hospitalización del Servicio de destino (ejemplo: paciente con orden de ingreso en Sº Reumatología que aún no tiene concedida cama por el Sº Admisión, ingresa en la planta de Reumatología para su ubicación transitoria en dicha planta, hasta la concesión de cama definitiva por el Sº Admisión). Y se ubica donde decida la Supervisión

de Enfermería (de dicha planta o de guardia), hasta que pueda ocupar la habitación definitiva asignada por el Sº Admisión. La selección del paciente a ingresar en este caso será realizada por el Sº Admisión y/o por la Supervisión de Enfermería.

En cualquier caso, la instauración de esta Fase 8 se llevará a cabo:

- En horario de 8 a 15 horas de lunes a viernes laborables: por orden expresa del Jefe de Servicio o Jefe de Sección de Urgencias, tras consenso previo con la Dirección Médica, Dirección de Enfermería y Medicina preventiva, quien asumirá directamente la puesta en marcha de todo el proceso e irá informando periódicamente a dichas Direcciones (Médica y Enfermería).
-
- En horario de guardia: el Jefe de Guardia, tras consulta previa con Jefe de Servicio / Jefe Sección Urgencias, y éstos, tras consenso previo con la Dirección Médica, Dirección de Enfermería y Medicina Preventiva (guardia), pondrá en marcha la aplicación de esta fase 7, e irá informando periódicamente a Sº Admisión y Supervisores de Guardia.

En función de la situación puntual y las características clínicas de los pacientes que están siendo atendidos en el Servicio Urgencias o recién llegados y pendientes de atención, el Jefe de Servicio/Sección o el Jefe de Guardia podrán modificar parcialmente este esquema en búsqueda de priorizar la seguridad y calidad de la atención a prestar a los pacientes que llegan al Servicio de Urgencias, y que se encuentran allí pendientes de su ingreso hospitalario.

Cualquier modificación de este esquema por necesidad de proporcionar la seguridad y calidad de atención a los pacientes que llegan al Servicio de Urgencias será consensuada con la Supervisión de Guardia, el Servicio de Admisión y el Servicio de Medicina Preventiva, poniéndolo en conocimiento de las Direcciones Médicas y de Enfermería.