



# GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Hisenda  
i Model Econòmic

**INSTRUCCIONES PARA LA CONFIGURACIÓN DE CLIENTES DE CORREO CON  
PROTOCOLOS SEGUROS**

**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS  
COMUNICACIONES

## Contenido

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | Objetivos del documento .....                                   | 3  |
| 2 | Configuraciones.....  | 3  |
| 3 | Configuración cliente Thunderbird .....                         | 3  |
|   | 3.1 Configurar la cuenta de correo                              | 3  |
|   | 3.2 Modificar la configuración de la cuenta de correo ya creada | 7  |
| 4 | Configuración cliente Outlook .....                             | 9  |
|   | 4.1 Configurar la cuenta de correo                              | 9  |
|   | 4.2 Modificar la configuración de la cuenta de correo ya creada | 11 |

## 1 Objetivos del documento

El objetivo del documento es plasmar los parámetros de configuración cuando requieren configurar un cliente de correo de forma segura cuando se utiliza desde fuera de la red de la Generalitat. Esta configuración es necesaria para poder utilizar los diferentes clientes de correo.

## 2 Configuraciones

En el caso del correo entrante, se deberá configurar una de las siguientes opciones, dependiendo del protocolo elegido:

|      | SERVIDOR    | PUERTO | CIFRADO |
|------|-------------|--------|---------|
| IMAP | imap.gva.es | 993    | SSL/TLS |
| POP3 | pop3.gva.es | 995    | SSL/TLS |

En el caso del saliente:

|      | SERVIDOR    | PUERTO | CIFRADO  |
|------|-------------|--------|----------|
| SMTP | smtp.gva.es | 587    | STARTTLS |

Se recuerda que en el caso del correo saliente es necesario autenticarse con el usuario correspondiente para poder enviar correos.

A continuación se detalla la configuración con los clientes de correo más utilizados, no obstante, si utiliza cualquier otro cliente de correo, puede consultar la página web del producto utilizado.

## 3 Configuración cliente Thunderbird

### 3.1 Configurar la cuenta de correo

Al abrir el cliente de correo, pulsar en Correo y solicitará cumplimentar los datos básicos de la cuenta.

Para ello, en la pantalla principal del programa se deben detallar los datos de la cuenta:

Set Up Your Existing Email Address

To use your current email address fill in your credentials.  
Thunderbird will automatically search for a working and recommended server configuration.

Your full name  
Prueba

Email address  
prueba@gva.es

Password  
.....

Remember password

[Configure manually](#)

Sus credenciales solo se almacenarán localmente en su ordenador.



A continuación, pulsar sobre la opción “Confirmar manualmente” y cumplimentar los datos correspondientes al servidor de correo.

Para seleccionar la cuenta IMAP o POP3 es importante conocer las diferencias existentes con la finalidad de poder elegir una de estas opciones en función de las necesidades:

La diferencia principal entre estos dos protocolos es que **IMAP** almacena los mensajes en el servidor de correo mientras que **POP3** los descarga y almacena de forma local.

**IMAP:** Este protocolo trabaja directamente sobre el servidor de correo. Entre sus ventajas destacan:

- El correo es accesible desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.
- Al trabajar directamente con el servidor de correo, cualquier cambio es visible desde todos los dispositivos que accedan a la cuenta.
- Si el dispositivo desde el que se conecta a la cuenta tiene una avería, no se pierden los correos al estar almacenados directamente en el servidor.

**POP3:** Un cliente de correo configurado como POP3 conecta al servidor y descarga los correos al dispositivo local. Una vez hecho, elimina los mensajes descargados del servidor, estando únicamente disponibles de forma local. Entre sus ventajas destacan:

- Poder conservar un histórico del correo en local sin necesidad de conexión a Internet.
- El espacio en el servidor de correo no se llena porque una vez descargado el correo se borra del servidor.
- Existe la posibilidad de mantener una copia de los mensajes en el servidor de correo durante x días. Pasado dicho periodo de tiempo, los mensajes serán borrados del servidor.

Configuración POP3:

## Manual configuration

### INCOMING SERVER

|                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| Protocol:                 | POP3              |
| Nombre del servidor:      | pop3.gva.es       |
| Puerto:                   | 995               |
| Seguridad de la conexión: | SSL/TLS           |
| Authentication method:    | Contraseña normal |
| Username:                 | prueba            |

### OUTGOING SERVER

|                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| Nombre del servidor:      | smtp.gva.es       |
| Puerto:                   | 587               |
| Seguridad de la conexión: | STARTTLS          |
| Authentication method:    | Contraseña normal |
| Username:                 | prueba            |

Configuración IMAP:

## Manual configuration

### INCOMING SERVER

|                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| Protocol:                 | IMAP              |
| Nombre del servidor:      | imap.gva.es       |
| Puerto:                   | 993               |
| Seguridad de la conexión: | SSL/TLS           |
| Authentication method:    | Contraseña normal |
| Username:                 | prueba            |

### OUTGOING SERVER

|                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| Nombre del servidor:      | smtp.gva.es       |
| Puerto:                   | 587               |
| Seguridad de la conexión: | STARTTLS          |
| Authentication method:    | Contraseña normal |
| Username:                 | prueba            |

[Advanced config](#)

Re-test

Cancel

Done

Una vez finalizada la configuración pulsar en la opción **Hecho** y si todo ha ido correctamente indicará **"Cuenta creada correctamente"**

## ✓ Cuenta creada correctamente

You can now use this account with Thunderbird.

You can improve the experience by connecting related services and configuring advanced account settings.

Datos de la cuenta configurada

IMAP

- Account settings
- End-to-end encryption
- Add a signature
- Download dictionaries

### Connect your linked services

Setup other services to get the most out of your Thunderbird experience.

- Connect to a CardDAV address book
- Connect to an LDAP address book
- Connect to a remote calendar

Finish



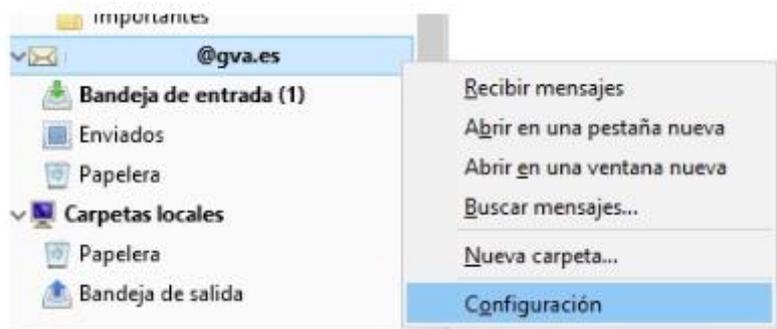
Not sure about your next steps?

[Getting started](#) - [Support forum](#) - [Privacy policy](#)

Por último, pulsar "**Finalizar**" y a partir de este momento, la cuenta ya está configurada.

## 3.2 Modificar la configuración de la cuenta de correo ya creada

Si la cuenta ya está creada, es necesario modificar la configuración, para ello seleccionar con el botón derecho del ratón la cuenta de correo y pulsar **Configuración - Configuración del servidor**:



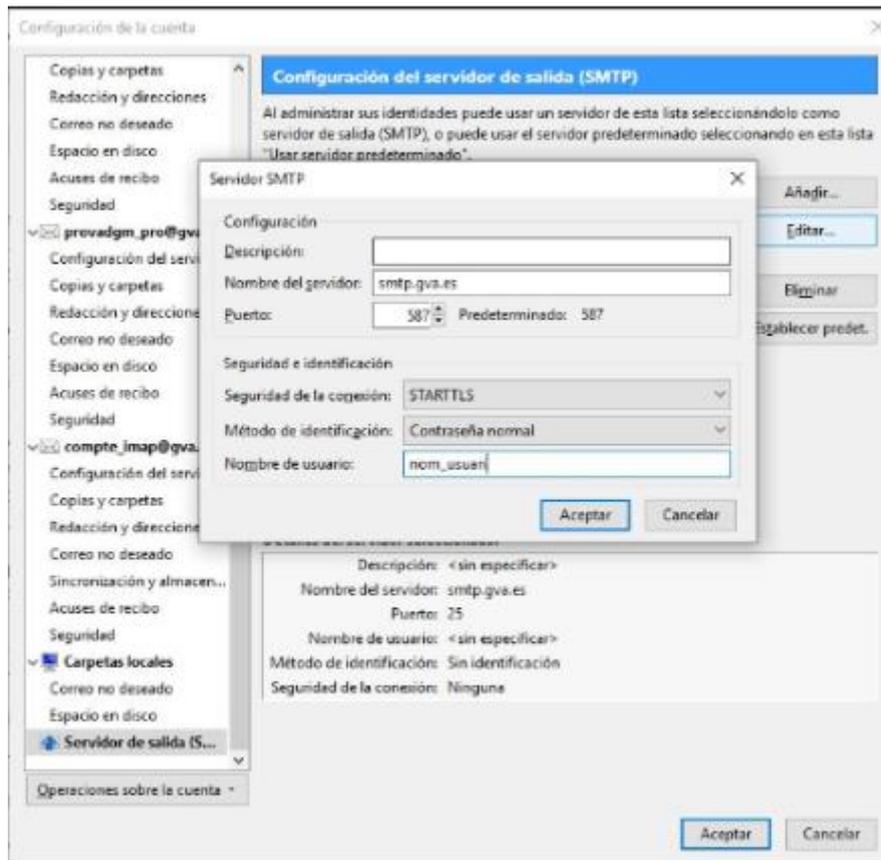
## Configuración POP3:

The screenshot shows the 'Configuración de la cuenta' window in Thunderbird. The left sidebar lists various account settings. The main area is titled 'Configuración del servidor' and is highlighted with a red box. The configuration is for a POP3 server. The 'Tipo de servidor' is 'Servidor de correo POP'. The 'Nombre del servidor' is 'pop3.gva.es', the 'Puerto' is '995', and the 'Predet.' is '995'. The 'Nombre de usuario' is 'xxxxxxxx'. Under 'Configuración de seguridad', 'Seguridad de la conexión' is set to 'SSL/TLS' and 'Método de identificación' is 'Contraseña normal'. Below this, there are checkboxes for 'Comprobar si hay mensajes nuevos al iniciar', 'Buscar nuevos mensajes cada 10 minutos', 'Descargar automáticamente los mensajes nuevos', 'Dejar los mensajes en el servidor', and 'Eliminar mensajes del servidor tras 14 días'. The 'Almacenamiento de mensajes' section includes 'Vaciar papelera al salir' and 'Tipo de almacenamiento de mensajes' set to 'Archivo por carpeta (inbox)'. The 'Directorio local' is 'ata\Roaming\Thunderbird\Profiles\logrbkit.default\Mail\pop3-new.gva.es'. Buttons for 'Aceptar' and 'Cancelar' are at the bottom right.

## Configuración IMAP:

The screenshot shows the 'Configuración de la cuenta' window in Thunderbird. The left sidebar lists various account settings. The main area is titled 'Configuración del servidor' and is highlighted with a red box. The configuration is for an IMAP server. The 'Tipo de servidor' is 'Servidor de correo IMAP'. The 'Nombre del servidor' is 'imap.gva.es', the 'Puerto' is '993', and the 'Predet.' is '993'. The 'Nombre de usuario' is 'xxxxxxxx'. Under 'Configuración de seguridad', 'Seguridad de la conexión' is set to 'SSL/TLS' and 'Método de identificación' is 'Contraseña normal'. Below this, there are checkboxes for 'Comprobar si hay mensajes nuevos al iniciar', 'Buscar nuevos mensajes cada 10 minutos', and 'Permitir notificaciones inmediatas del servidor cuando lleguen nuevos mensajes'. The 'Cuando borre un mensaje' section has radio buttons for 'Moverlo a esta carpeta', 'Solo marcarlo como borrado', and 'Eliminarlo inmediatamente'. The 'Almacenamiento de mensajes' section includes 'Limpiar ("Pugar") la bandeja de entrada al salir' and 'Vaciar papelera al salir'. The 'Tipo de almacenamiento de mensajes' is set to 'Archivo por carpeta (inbox)'. The 'Directorio local' is 'a\Roaming\Thunderbird\Profiles\logrbkit.default\ImapMail\imap.gva-7.es'. Buttons for 'Aceptar' and 'Cancelar' are at the bottom right.

La configuración del servidor de salida deberá figurar como figura en la imagen posterior:

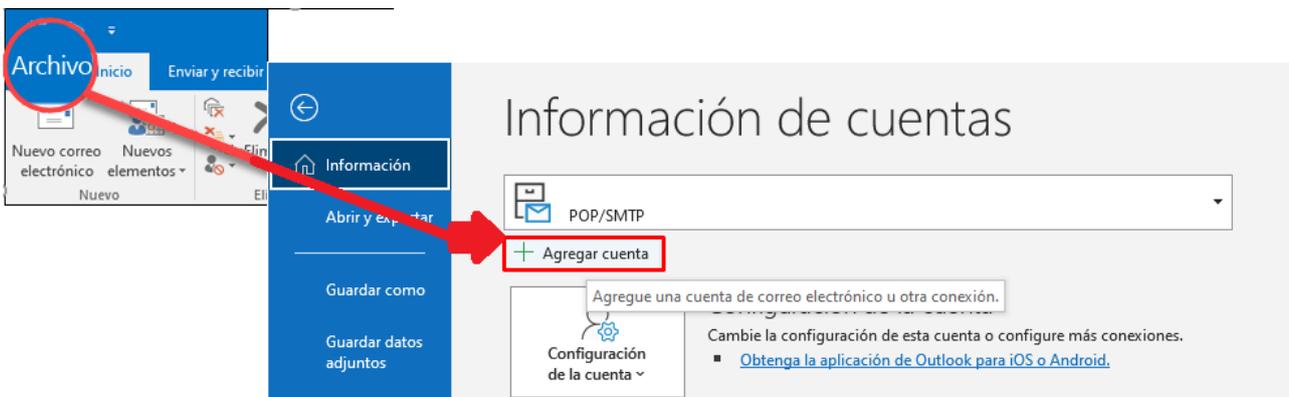


## 4 Configuración cliente Outlook

### 4.1 Configurar la cuenta de correo

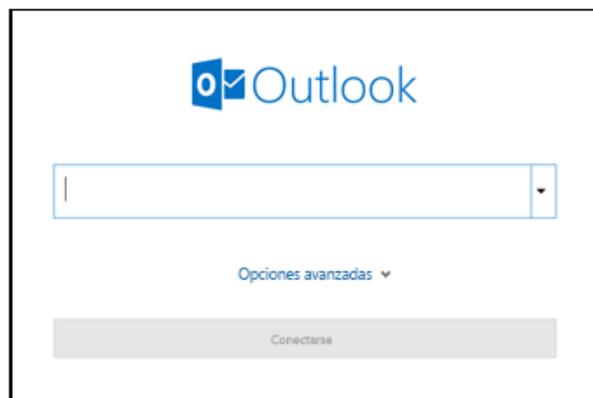
Para configurar una nueva cuenta, es necesario seguir los pasos siguientes:

Seleccionar **Archivo > Agregar cuenta**.

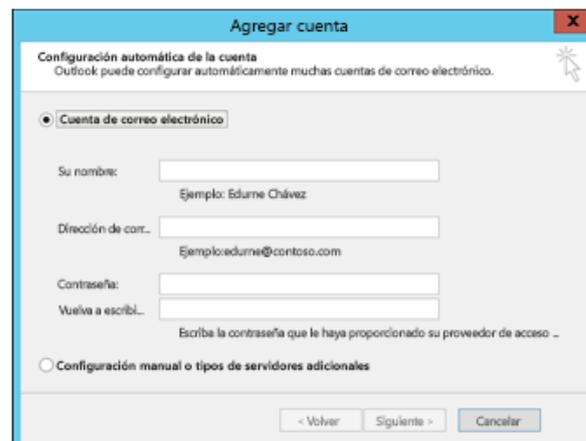


A continuación, la pantalla puede variar en función del cliente de Outlook:

## Para Outlook para Microsoft 365 y Outlook 2016



## Para Outlook 2013 y Outlook 2010



En ambas opciones, es necesario seleccionar **“Permíteme configurar mi cuenta manualmente”** después de pulsar en Opciones avanzadas o **“Configuración manual o tipos de servidores adicionales”**. Esta opción permite configurar manualmente los datos del servidor de correo entrante y saliente:

Para seleccionar la cuenta IMAP o POP3 es importante conocer las diferencias existentes con la finalidad de poder elegir una de estas opciones en función de las necesidades:

La diferencia principal entre estos dos protocolos es que **IMAP** almacena los mensajes en el servidor de correo mientras que **POP3** los descarga y almacena de forma local.

**IMAP:** Este protocolo trabaja directamente sobre el servidor de correo. Entre sus ventajas destacan:

- El correo es accesible desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.
- Al trabajar directamente con el servidor de correo, cualquier cambio es visible desde todos los dispositivos que accedan a la cuenta.
- Si el dispositivo desde el que se conecta a la cuenta tiene una avería, no se pierden los correos al estar almacenados directamente en el servidor.

**POP3:** Un cliente de correo configurado como POP3 conecta al servidor y descarga los correos al dispositivo local. Una vez hecho, elimina los mensajes descargados del servidor, estando únicamente disponibles de forma local. Entre sus ventajas destacan:

- Poder conservar un histórico del correo en local sin necesidad de conexión a Internet.
- El espacio en el servidor de correo no se llena porque una vez descargado el correo se borra del servidor.
- Existe la posibilidad de mantener una copia de los mensajes en el servidor de correo durante x días. Pasado dicho periodo de tiempo, los mensajes serán borrados del servidor.

## Configuración POP3:

Configuración de cuenta POP  
Cuenta configurada (¿No es usted?)

Correo entrante  
Servidor  Puerto   
 Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL/TLS)  
 Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Correo saliente  
Servidor  Puerto   
Método de cifrado

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Entrega de mensajes  
 Utilizar un archivo de datos existente

## Configuración IMAP:

Configuración de cuenta IMAP  
Cuenta configurada (¿No es usted?)

Correo entrante  
Servidor  Puerto   
Método de cifrado

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

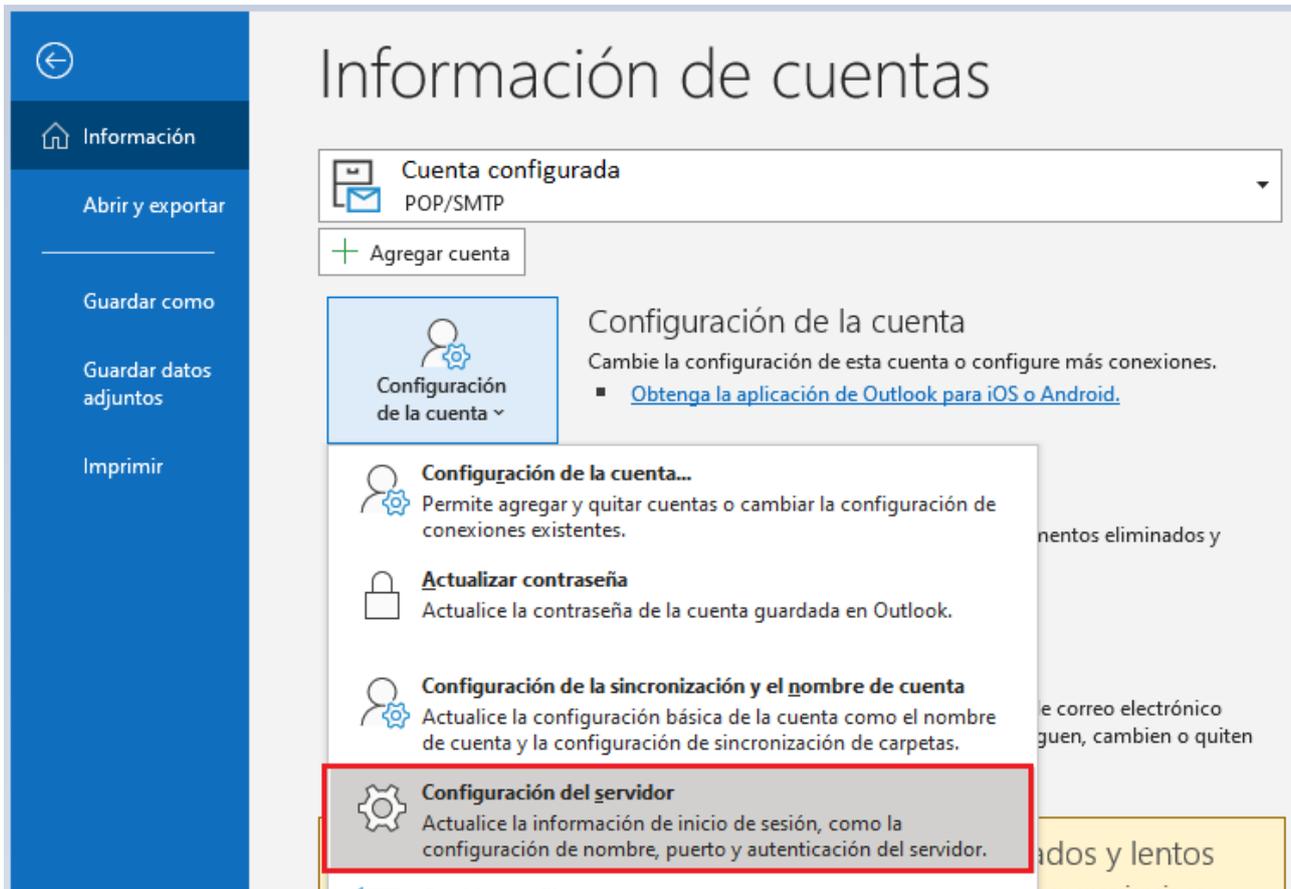
Correo saliente  
Servidor  Puerto   
Método de cifrado

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Por último, pulsar **Siguiente**, introducir la contraseña y pulsar **Conectar**.

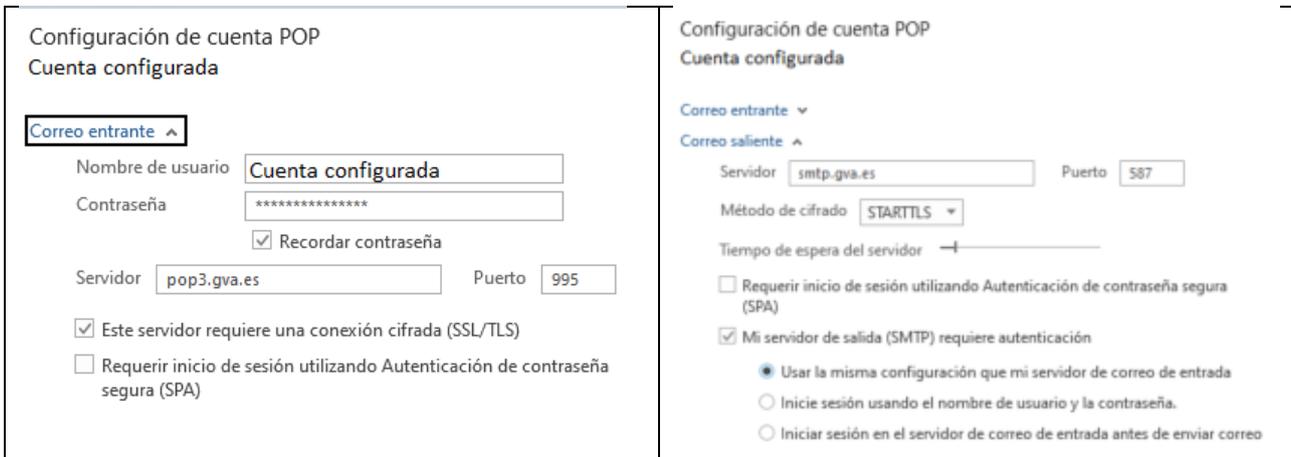
## 4.2 Modificar la configuración de la cuenta de correo ya creada

Seleccionar **Archivo > Configuración de la cuenta > Configuración del servidor**



A continuación, aparecerá la siguiente pantalla y es necesario comprobar que figura la configuración, tal y como figura en la imagen:

#### Cuenta POP3:



#### Cuenta IMAP:

|  |   |
|--|---|
| <p>Configuración de cuenta IMAP<br/>Cuenta configurada</p> <p>Correo entrante ^</p> <p>Nombre de usuario <input type="text" value="Cuenta configurada"/></p> <p>Contraseña <input type="password" value="*****"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña</p> <p>Servidor <input type="text" value="imap.gva.es"/> Puerto <input type="text" value="993"/></p> <p>Método de cifrado <input type="text" value="SSL/TLS"/></p> <p><input type="checkbox"/> Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)</p> <p>Correo saliente v</p> | <p>Configuración de cuenta IMAP<br/>Cuenta configurada</p> <p>Correo entrante v</p> <p>Correo saliente ^</p> <p>Servidor <input type="text" value="smtp.gva.es"/> Puerto <input type="text" value="587"/></p> <p>Método de cifrado <input type="text" value="STARTTLS"/></p> <p>Tiempo de espera del servidor <input type="text" value=""/></p> <p><input type="checkbox"/> Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> Usar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada (SPA)</li><li><input type="radio"/> Inicie sesión usando el nombre de usuario y la contraseña.</li></ul> |
|--|---|

Por último, pulsaremos Siguiente y el cliente actualizará los datos.