

TIPO DE GESTION DEL SAIP DEL DEPARTAMENTO DE ALICANTE
AÑO 2009

| <i>Tipo de Gestión</i> | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-------|
| 0 - Reclamación Patrimonial | 1 | | 2 | | 1 | 3 | 1 | | 3 | | 1 | | 12 |
| 1 - Atención verbal/telefónica | 205 | 195 | 170 | 178 | 189 | 207 | 176 | 180 | 242 | 241 | 306 | 179 | 2468 |
| 2 - Queja o solicitud tramitada | 10 | 7 | 11 | 6 | 20 | 6 | 5 | 7 | 5 | 6 | 5 | 10 | 98 |
| 3 - Gestión de casos | 557 | 667 | 634 | 573 | 673 | 631 | 482 | 585 | 390 | 445 | 557 | 427 | 6621 |
| 4 - Queja escrita | 174 | 167 | 152 | 125 | 171 | 169 | 168 | 126 | 121 | 163 | 141 | 118 | 1795 |
| 5 - Sugerencia | 5 | 9 | 15 | 26 | 14 | 9 | 7 | 4 | 5 | 11 | 6 | 2 | 113 |
| 6 - Información | 218 | 220 | 294 | 259 | 292 | 286 | 190 | 232 | 395 | 367 | 233 | 134 | 3120 |
| 7 - Agradecimiento escrito | 8 | 15 | 9 | 20 | 8 | 8 | 11 | 2 | 10 | 6 | 6 | 8 | 111 |
| 8 - Solicitud escrita | 73 | 79 | 82 | 87 | 82 | 66 | 81 | 61 | 71 | 90 | 107 | 92 | 971 |
| 9 - Información judicial | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 10 - Registro de voluntades anticipadas | | | | 8 | 8 | | 16 | 7 | 10 | 11 | 9 | 4 | 73 |
| Total general | 1251 | 1359 | 1369 | 1282 | 1458 | 1385 | 1137 | 1204 | 1252 | 1340 | 1371 | 974 | 15382 |