

# **MEMORIA 2009**

## **1 INTRODUCCION**

## **2 ACTIVIDADES IMPULSADAS, DESARROLLADAS O CON PARTICIPACION DE LA DIRECCION DE ENFERMERIA.**

## **3 ORGANIGRAMA Y RELACION DE PUESTOS DE RESPONSABILIDAD**

## **4 MISION, VISION Y VALORES DE LA DIVISION DE ENFERMERIA**

## **5 FILOSOFIA DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS EN EL H.G.U.A.**

## **6 MODELO DE CUIDADOS DE ENFERMERIA DEL H.G.U.A.**

## **7 OBJETIVOS 2009**

## 1. INTRODUCCION

El lema del Consejo Internacional de la Enfermería (CIE) elegido para el 2009 “Las enfermeras se comprometen a dispensar cuidados innovadores” estuvo dedicado a las aportaciones enfermeras en aquellas innovaciones realizadas en la asistencia sanitaria a lo largo de la historia. La División de Enfermería del Departamento de Salud Alicante. Hospital General está en disposición de innovar y por ello nos propusimos, entre muchas otras metas, comprometernos con la sociedad para introducir mejoras en los cuidados de salud.

Ha sido gratificante comprobar el entusiasmo y motivación de los profesionales, traduciéndose en muchos logros tangibles, y esto es un signo inequívoco de alineamiento con lo que preocupa de verdad a nuestros pacientes. Todos nos debemos felicitar por ello.

Contrariamente a lo que pueda parecer, la innovación no es patrimonio de los centros de nueva creación o factura. Podemos afirmar que nuestro veterano Hospital y la red de Centros de Salud del Departamento tienen unos profesionales que comparten la gestión y los cuidados humanizados más tradicionales con la más firme voluntad de innovar. En los últimos años hemos sido precursores y participado de multitud de iniciativas, por citar algunos:

- Dirección por Objetivos
- Creación de Áreas Funcionales de Enfermería para los Acuerdos de Gestión
- Creación de Web de la División de Enfermería
- Elaboración de la Guía de Actuación. Manual de Procedimientos en Enfermería
- Implementación del Plan de Seguridad del Paciente
- Alternativas a la Hospitalización como el Hospital Polivalente gestionado por enfermería.
- Educación Diabetológica
- Consulta Enfermería Obesidad Mórbida/Cirugía Bariátrica
- Consulta de Enfermería del Recién Nacido
- UHD Pediátrica
- Etc. etc.

Además, nuestro Departamento de Salud ha sido, es y será un ejemplo de integración asistencial entre la Atención Primaria y la Atención Hospitalaria, compartiendo multitud de innovaciones en el campo de la Salud. Somos pioneros y referentes en:

- Modelo Integrado de Atención Domiciliaria. Que por cierto recibió el prestigioso Premio Salud y Sociedad 2009 concedido por la Conselleria de Sanitat a la Actividad de Enfermería, premio que se suma a muchos otros entre los que se encuentra la de Mejor Labor de Enfermería del ICO de Enfermería de la Provincia de Alicante y otro también en 2009 en las 20 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería Enfermeras Gestoras.
- Desarrollo de los perfiles profesionales de la Enfermera de Gestión Comunitaria y el Enfermero de Continuidad Hospitalario
- Continuidad de Cuidados a través del Grupo de Mejora constituido.
- Creación de Grupos de Ayuda para Cuidadores
- Pioneros en el uso del Informe de Continuidad de Cuidados en entorno Abucasis
- Formación de Enfermeras de Hospital en entorno Abucasis
- Etc. etc.

Y seguimos innovando cada día, ya que sólo en este año 2009 hemos puesto en marcha:

- Check List de Quirófano
- Plataforma de Formación On-line para profesionales mediante el Programa Moodle.
- Participación en el Proyecto de Área de Neurociencias que será la primera área de gestión clínica de la Comunidad Valenciana.
- Renovación del dossier de documentos de enfermería de la Historia Clínica del paciente
- Aportaciones al Proyecto Informático de Historia Clínica ORION-CLINIC.
- Etc. etc.

Todas y cada una de estas iniciativas tienen unos destinatarios indiscutibles: nuestros pacientes. Jamás perderemos el rumbo si todos nuestros esfuerzos innovadores tienen el objetivo de cuidar mejor a nuestros pacientes y sus familias.

La Dirección de Enfermería, junto al resto de los miembros que integran el Equipo Directivo del Departamento, ha tenido durante el 2009 –y sigue manteniendo- el firme compromiso de impulsar todas aquellas iniciativas que redunden en el bienestar de los pacientes para que tanto ellos como sus familias se sientan en un entorno moderno y seguro. Donde nuestro Hospital y sus Centros de Salud estén en permanente vanguardia de lo que ofrece la evidencia científica sin nunca olvidar su aspecto más humano. Este ha sido un año intenso en formación, realizándose talleres de seguridad en los cuidados impartidos por destacados miembros de nuestra propia División y de los que se han beneficiado más de 1200 profesionales. Esta modalidad formativa ha sido motivo de presentación pública como ejemplo ante todo la Comunidad Valenciana

en el transcurso de la II Jornada de Gestión y Calidad Asistencial organizada por la Conselleria en Valencia.

La constatación del trabajo bien hecho viene avalado por los datos de evaluaciones externas a nuestra Gestión, como los resultados de las encuestas del Proyecto Nacional Seneca (estudio promovido por el Ministerio de Sanidad dirigido a garantizar la seguridad de los pacientes y evitar el máximo número posible de eventos adversos relacionados con los cuidados), donde se recoge –entre otros muchos datos- que el 94% de los pacientes se sienten seguros con la atención en los cuidados en nuestro Hospital o que el 95% destaca la amabilidad y ganas de agradar de los enfermeros y auxiliares.

Ningún ejercicio anual es igual al anterior, y el 2009 ha sido fiel reflejo de esta máxima. Un año donde un nuevo fenómeno ha puesto a prueba la capacidad de reacción de los Equipos Directivos: la Pandemia de Gripe A.

Este acontecimiento fue afrontado con un nivel de respuesta excelente por parte de todos los profesionales, y es por ello que deseo terminar mi introducción a esta Memoria manifestando mi gratitud inmensa y reconocimiento al equipo humano de nuestra División.

Miguel Ángel Fernández Molina  
Director de Enfermería

## **2. ACTIVIDADES IMPULSADAS, DESARROLLADAS O CON PARTICIPACION DE LA DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA**

- Inauguración de las nuevas instalaciones del Hospital de Día Polivalente y U.H.D. Pediátrica por Conseller de Sanitat.
- La Dirección de Enfermería pone en marcha “Plan de Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente asociados a los cuidados enfermeros”. Mas de 1.200 profesionales han recibido formación específica durante 2009.
- Colaboración y Participación de la Dirección de Enfermería en la I Jornada de Cooperantes Internacionales H.G.U.A. desarrollada en el Salón de Actos el 20 de Febrero.
- Colaboración con el I Encuentro de Estudiantes de Enfermería de la Provincia de Alicante organizado por SATSE. 27 de Febrero
- Representación del Departamento en VIII Congreso de la Sociedad Española de Radiología Intervencionista de Enfermería. Alicante 11 al 13 de Marzo.
- Representación del Departamento en I Reunión de Trabajo de la Sociedad Valenciana de Hospital a Domicilio. La Nucía. Alicante. 26 de Marzo.
- Participación en la Jornada de Evaluación del Plan para la mejora de la Atención Domiciliaria “MIAD: Red, coordinación y alianza en el Departamento”. 31 de Marzo.
- Participación del Departamento en XX Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería. Enfermeras Gestoras. El trabajo “Gestión de casos en la integración de niveles asistenciales” presentado por

miembros del Departamento obtuvo el Premio de la Comunidad Valenciana del Comité Científico a la mejor comunicación oral. Del 4 al 6 de Marzo.

- Participación del Departamento en las IV Jornadas de Salidas Profesionales de Enfermería organizadas por CEU Cardenal Herrera. Elche. 10 de Marzo.
- Representación y participación de la Dirección de Enfermería en Curso Avanzado “El proceso de Donación y trasplante de organos y tejidos”. El modelo Alicante. Del 9 al 12 de Marzo.
- Participación del Departamento en la XII Jornadas de Empleo de la U.M.H. con la conferencia “Posibilidad de Proyección Profesional en titulados de la U.M.H.: Antropología” Elche. 25 de Marzo.
- Participación del Departamento en VI Ciclo de Conferencias-coloquio sobre titulaciones de la U.A. y salidas profesionales “Salidas profesionales para Diplomados de Enfermería”. 3 de Abril.
- Puesta en marcha de la Consulta de Enfermería de Reumatología en el C.EE Babel desde el 13 de Mayo.
- Colaboración con la Concejalía de Sanidad para instaurar en el H.G.U.A. la campaña “Aligotham” para ayuda en la concienciación en el respeto al medio ambiente en áreas pediátricas con periodicidad quincenal. 1ª Sesión 27 de Mayo
- Organización de una jornada de orientación profesional para estudiantes de enfermería en el H.G.U.A. 28 de Mayo.
- Organización de la jornada de Homenaje a jubilados. 29 de Mayo.
- Organización de prácticas de intérpretes en lengua de signos en el H.G.U.A. Del 18 de Mayo al 24 de Junio.
- Actualización de la Guía de Bienvenida al Personal de nueva incorporación. Edición 2009.

- Organización actividad formativa para Mandos de Enfermería del Hospital en colaboración con Observatorio Ocupacional de la UMH. Alicante 3 de Junio.
- Participación de la Dirección de Enfermería en el 16 Congreso Nacional de Hospitales “Atención Sanitaria Integrada Curar y Cuidar”. Trabajo “El modelo integrado de Atención domiciliaria (MIAD) como experiencia en Gerencias Únicas de Área: Resultados”. Cáceres del 2 al 5 de Junio.
- Participación de la Dirección de Enfermería en III Jornadas Autonómicas de Bioética H.G.U.A. organizadas por el Comité de Bioética Asistencial. Departamento de Salud de Alicante. Hospital General. 12 de Junio.
- Acto entrega camiseta Liverpool FC al H.G.U.A. 29 de Septiembre.
- El 25 de Septiembre se presentó el entorno Formativo Online del H.G.U.A., iniciado con el curso “Planes de Cuidados Modalidad ONLINE”.
- Participación del H.G.U.A. en 27 Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y 14 Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial. Sevilla. Trabajo “Modelo de Gestión de Cuidados en el H.G.U.A. Evaluación de Indicadores Standard. Del 20 al 23 de Octubre.
- Colaboración del H.G.U.A. con el Grupo de Salud de la Fundación Viaser Europa facilitando la participación de una enfermera en misión humanitaria en Etiopia.
- Se presenta en la U.A. una Tesis Doctoral centrada en al Dirección de Enfermería del H.G.U.A. por la doctoranda Dinora Rebolledo, tras 4 años de estudio de los cuales pasó 6 meses analizando desde dentro el funcionamiento de la División de Enfermería del H.G.U.A. La Tesis se titula: “Cultura y Género en la gestión de enfermería: una perspectiva

intersectorial y antropológica del sistema hospitalario de Alicante”, y obtuvo la calificación de “Sobresaliente cum laude”

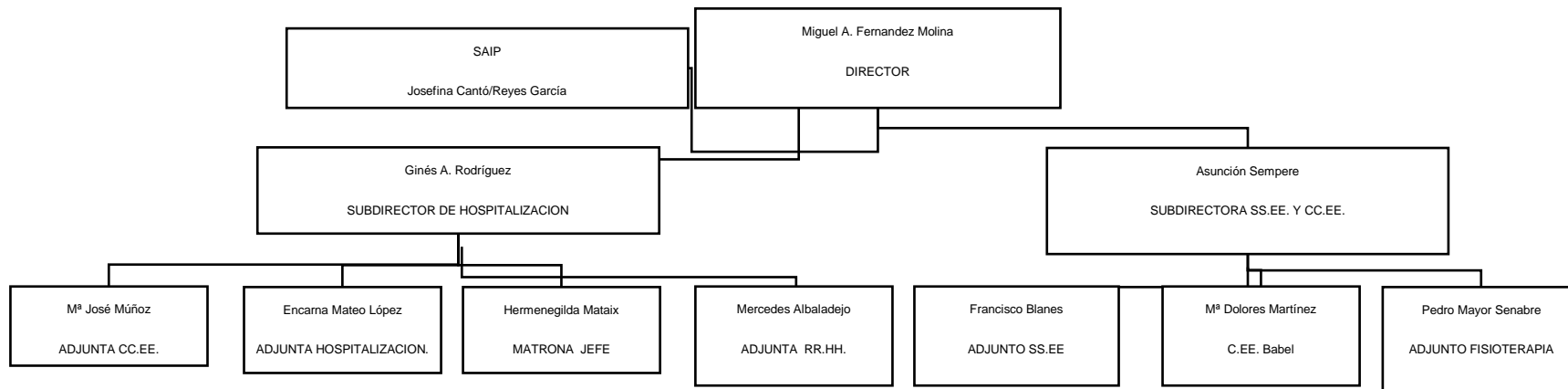
- La División de Enfermería recibe una beca de la Dirección General de Calidad y Atención al Paciente para financiar estudios de investigación en materia de calidad asistencial y sistemas de información (DOGV de 14 Octubre 2009) El trabajo se titula: “Innovación en la identificación y protección de pacientes vulnerables en el H.G.U.A. Diseño de un sistema de información (i-PRO) en seguridad de cuidados” dotado con 15.500 €.
- Organización en colaboración con Smith & Nephew del “Proyecto Formación Heridas 09”. 14 de Octubre.
- La Cruz Roja otorga la medalla de Plata a la Supervisora del Servicio de Hematología-Medicina Transfusional Dña. M<sup>a</sup> Dolores Tornero Tomas por su colaboración y la del H.G.U.A. con esta Institución. 3 de Noviembre.
- Representación de la Dirección en la Jornada de Actualización para Matronas en el H.G.U.A. organizada por la Asociación de Comares de la Comunidad Valenciana (ACCV). 13 de Noviembre.
- Jornada de Interrelación EAP-Hospital de Día del Departamento. Organizado por el C.S. Monforte del Cid y H.G.U.A. 18 de Noviembre.
- Organización de las XV Jornadas de Enfermería “Innovar, un compromiso con la sociedad” del 20 al 21 de Noviembre.
- Participación del H.G.U.A. en el proyecto “Resultados d’infermería per a la Seguretat en les Kures (RISK) dirigido por ICO de Enfermería de Valencia en colaboración con la Consellería de Sanitat.
- El Departamento de Salud de Alicante. Hospital General obtiene el galardón “Premio Salud y Sociedad 2009” otorgado por la Consellería de Sanitat al equipo de enfermería del Modelo Integrado de Atención

Domiciliaria (MIAD) del Departamento, compartido con el Departamento de Castellón. Hospital General.

- Participación en la II Jornada de Gestión y Calidad Asistencial organizada por la Dirección General de Calidad y Atención al Paciente de la Consellería de Sanitat, donde se presentó el Plan de formación de profesionales en materia de seguridad del paciente que se lleva a cabo en el H.G.U.A. 2 de Diciembre.
- Representación del Departamento en los Actos del Día de la Enfermería de la Comunidad organizado por el ICO de Enfermería de la Provincia de Alicante. 4 de Diciembre.

### .3. ORGANIGRAMA DIVISION HOSPITALARIA

#### ENFERMERIA



**RELACION DE PUESTOS DE RESPONSABILIDAD DIVISION DE ENFERMERIA  
H.G.U.A. AÑO 2009**

<b>DIRECTOR DE ENFERMERIA</b>	<b>MIGUEL ANGEL FERNANDEZ MOLINA</b>
<b>SUBDIRECTORES DE ENFERMERIA</b>	<b>GINES ANGEL RODRIGUEZ AGUILAR</b> <b>HOSPITALIZACION</b>
	<b>ASUNCION SEMPERE QUESADA</b> <b>SS.C.,SS.EE., Y CC.EE.</b>
<b>ADJUNTAS DE ENFERMERIA</b>	
<b>ADJUNTA GESTION RR.HH</b>	<b>MERCEDES ALBALADEJO TELLO</b>
<b>ADJUNTO SS.EE. PEDIATRIA</b>	<b>FRANCISCO BLANES COMPAÑ</b>
<b>ADJUNTA HOSPITALIZACION GENERAL.</b>	<b>ENCARNA MATEO LOPEZ</b>
<b>ADJUNTA C.ESPECIALIDADES BABEL</b>	<b>M<sup>a</sup>DOLORES MARTINEZ CASTELLO</b>
<b>ADJUNTA CC.EE. Y BLOQUE QUIRURGICO</b>	<b>M<sup>a</sup> JOSÉ MUÑOZ REIG</b>
<b>ADJUNTO FISIOTERAPIA</b>	<b>PEDRO MAYOR SENABRE</b>
<b>MATRONA JEFE</b>	<b>HERMENEGILDA MATAIX MATAIX</b>
<b>ENFERMERA JEFE S.A.I.P</b>	
<b>HOSPITAL</b>	<b>JOSEFA CANTO MIRALLES</b>
<b>C.ESPECIALIDADES</b>	<b>REYES GARCIA DE URZAIZ</b>
<b>SUPERVISORES DE AREA</b>	
	<b>M<sup>a</sup> DOLORES MARTIN GARCIA</b>
	<b>NIEVES IZQUIERDO GARCIA</b>
<b>SUPERVISIONES GENERALES</b>	
	<b>JOSEFA MARTINEZ CUTANDA</b>
	<b>FRANCISCA MILAN NAVARRO</b>
	<b>ISABEL CHAVES-MUÑOZ ALCON</b>
	<b>VIRGINIA ALEMAÑ SANTOS</b>
	<b>INES GONZALEZ SANCHEZ</b>
	<b>PETRI ROSELL HERGUETA</b>
	<b>FRANCISCO MANUEL PEREZ USEROS</b>
	<b>PILAR TOBOSO GONZALEZ</b>
	<b>CATALINA PARDO LOPEZ</b>
	<b>VICTORIA BURGUERA ANGUIANO</b>
<b>SUPERVISORES DE UNIDAD</b>	
<b>CARDIOLOGIA</b>	<b>AMPARO HERRERO BELMONTE</b>
<b>U.E.I.-HOSPITAL DIA U.E.I.</b>	<b>BELEN PAYA PEREZ</b>
<b>HEMATOLOGIA/UROLOGIA</b>	<b>ISABEL ASIN LLORCA</b>
<b>DIGESTIVO/ENDOCRINO</b>	<b>M<sup>a</sup>LUISA BAÑO GUEDEA</b>
<b>O.R.L./OFTALMOLOGIA</b>	<b>INMACULADA MONTESINOS GARCIA</b>
<b>NEUROLOGIA/ONCOLOGIA</b>	<b>BEGOÑA GOMEZ MENDIETA</b>

<b>CIRUGIA</b>	<b>JOSE LUIS LOPEZ MONTES</b>
<b>NEFROLOGIA AGUDOS/HEMODIALISIS</b>	<b>JOSE MIGUEL CASES IBORRA</b>
<b>QUEMADOS/ MODULO SEGURIDAD</b>	<b>EMILIA JIMENEZ CANTO</b>
<b>ESTERILIZ./ QUIROFANOS</b>	<b>RAQUEL GOMEZ FRANCES</b>
<b>TRAUMATOLOGIA/U.RODILLA</b>	<b>RAMON ESTÉBANEZ YÉBENES</b>
<b>U.C.I.</b>	<b>ROSARIO PERALES PASTOR</b>
<b>SUPERVISORA LABORATORIO AREAS: MICROBIOLOGIA, LABORATORIO INMUNOLOGIA, PREANALITICA Y EXTRACCIONES.</b>	<b>MªANGELES LILLO HERNANDEZ</b>
<b>SUPERVISOR LABORATORIO AREAS: LABORATORIO GENERAL, LABORATORIO DE HORMONAS, LABORATORIO DE URGENCIAS</b>	<b>HECTOR TEROL ROYO</b>
<b>UNIDAD MEDICINA TRANSFUSIONAL (BANCO DE SANGRE)</b>	<b>Mª DOLORES TORNERO TOMÁS</b>
<b>RADIOLOGIA/RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA</b>	<b>RAFAEL CALDERON REIG</b>
<b>REANIMACION.</b>	<b>JUANA RODRIGUEZ LOZOYA</b>
<b>URGENCIAS/OBSERVACION</b>	<b>CARMEN ESTEBAN SEGURA</b>
<b>FARMACIA</b>	<b>JUAN LUIS PEREZ TRIGUERO</b>
<b>DOCENCIA</b>	<b>MERCEDES SEGURA CUENCA</b>
<b>OBSTETRICIA/GINECOLOGIA</b>	<b>ALICIA SASTRE QUINTANO</b>
<b>URGENCIAS PEDIATRICAS/ONCOLOGIA Y C.PEDIATRICA</b>	<b>ROSARIO MARIN GALVEZ</b>
<b>NEUMOLOGIA</b>	<b>JOSE LUIS GIMENEZ TEBAR</b>
<b>HOSPITAL DE DIA</b>	<b>MªCARMEN GOSALVEZ MANZANERA</b>
<b>M.INTERNA</b>	<b>JULIO ASENSI TORREGROSA</b>
<b>NEUROCIRUGIA</b>	<b>Mª ANTONIA ALONSO ROMAN</b>
<b>LACTANTES/PEDIATRIA/ U.H.D.PEDIATRICA</b>	<b>ASUNCIÓN ADSUAR MAS</b>
<b>NEONATOLOGIA</b>	<b>VICENTA NAVARRO ALCARAZ</b>
<b>HOSPITAL POLIVALENTE/HEMODINÁMICA</b>	<b>CONCEPCIÓN MIRAMBELL MIRALLES</b>
<b>C.VASCULAR/CCA/C.TOR</b>	<b>ROSA HERRERO MATAIX</b>
<b>U.H.D. ADULTOS</b>	<b>MªCARMEN SORIANO COMPAÑ</b>
<b>CONSULTAS EXTERNAS</b>	<b>PILAR PLANA SERNA</b>

#### **4. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA DIVISIÓN DE ENFERMERÍA**

##### **1. Misión, visión y valores**

###### **Misión**

Promover la excelencia en el cuidado de la salud mediante el desarrollo y la innovación.

###### **Visión**

Ser identificados por los y las profesionales y por la población alicantina como impulsores y referentes para garantizar la calidad en el cuidado de la salud, mediante el desarrollo de elementos de mejora continua orientados hacia la excelencia.

###### **Valores**

- ❑ **Accesibilidad:** Para que cuando las personas precisen atención puedan obtenerla con facilidad, especialmente aquellas que más lo necesitan.
- ❑ **Personalización:** De la prestación de cuidados para garantizar a los ciudadanos unos cuidados individualizados.
- ❑ **Continuidad:** En la atención prestada, de forma que los distintos niveles que participan en la misma ofrezcan servicios de manera coordinada e integrada, para que la complejidad y especialización del sistema no se convierta en un obstáculo.
- ❑ **Colaboración y trabajo multidisciplinar:** Para promover una atención sanitaria con respuestas más completas, eficaces y próximas a la ciudadanía.
- ❑ **Participación:** Activa de la población para la toma de decisiones, mediante la mejora de sus conocimientos, habilidades y actitudes hacia el cuidado de su salud.
- ❑ **Principios éticos:** Para proteger la salud, seguridad y derechos de la ciudadanía, destacando el respeto de los valores y creencias de cada persona como individuo único.
- ❑ **Desarrollo e Innovación:** En entornos y modelos de práctica clínica avanzada que favorezcan el cuidado de la salud, ideando formas que integren los recursos y servicios existentes.
- ❑ **Excelencia:** En los resultados obtenidos fruto del cuidado de la salud, mediante la mejora continua basada en el mejor conocimiento científico disponible.
- ❑ **Gestión del conocimiento:** Como inversión en el crecimiento profesional, la competencia y el pensamiento crítico.
- ❑ **Sostenibilidad:** Orientando los servicios y prácticas profesionales, en asegurar la eficiencia de los recursos existentes.

#### **4.1 FILOSOFÍA DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS EN EL HGUA.**

Los procesos de cuidados son esenciales para el nacimiento, desarrollo, crecimiento, supervivencia y muerte pacífica del ser humano. Nuestra concepción de los Cuidados Enfermeros parte desde la corriente humanista. Los cuidados tienen dimensiones biofísicas, culturales, psicológicas y ambientales que deben explicarse y verificarse para proporcionar unos cuidados holísticos a las personas. El respeto a la transculturalidad de nuestros pacientes es nuestra máxima en el desarrollo de los Cuidados Enfermeros Culturales siguiendo la filosofía de cuidados de Madeleine Leininger y exigen por parte de los profesionales de la Enfermería la utilización e identificación de datos del sistema intercultural enfermera-paciente.

La salud y los cuidados son universales pero las formas de llevar a cabo esos cuidados y de concebir la salud vienen definidas de manera diferente según las culturas. En el contexto multicultural en el que se enmarca el Hospital General Universitario de Alicante se ha de valorar las creencias y valores de nuestros clientes para así poder proporcionar cuidados enfermeros efectivos, satisfactorios y coherentes con su cultura.

***“No puede producirse Curación sin Cuidados, pero puede haber Cuidados sin Curación” M. Leininger.***

#### **4.2 MODELO DE CUIDADOS DE ENFERMERIA DEL H.G.U.A.**

La División de Enfermería y la Comisión de Planes de Cuidados del Hospital General Universitario de Alicante, tras la reflexión de los diferentes modelos teóricos ha adoptado una aproximación ecléctica en su elección, así el marco teórico en el que se enmarcan los Cuidados Enfermeros es: ***Modelo de Cuidados de Orem y su Teoría General de la Enfermería*** incorporando conceptos y elementos de transculturalidad de la teoría de la ***Diversidad y la Universalidad de los Cuidados Culturales de M. Leininger.***

Así, de la conjugación de ambas teorías crearemos nuestro propio Modelo de Cuidados.

##### **Los cuidados de Enfermería:**

Ayudar al individuo a llevar a cabo y mantener, por si mismo, acciones de autocuidado para conservar la Salud y la vida, recuperarse de la enfermedad y afrontar las consecuencias de esta.

### **El rol de los profesionales de enfermería:**

Ayudan al beneficiario de los cuidados a adoptar actitudes responsables frente a sus autocuidados, cuando el cliente tiene un déficit en sus autocuidados y no es capaz de llevarlos a cabo él mismo. Utilizando para ello varios sistemas de intervención enfermeros:

Totalmente compensatorio: donde el profesional de enfermería realiza por el cliente todas las acciones de cuidado necesarias.

Parcialmente compensatorio: el profesional de enfermería colabora con el cliente para satisfacer sus necesidades.

De apoyo/enseñanza: que comprende la enseñanza del individuo en las habilidades necesarias para aumentar o ajustar su capacidad para cuidarse, respetando su cultura.

**Este modelo se desarrolla en un contexto donde prevalece la seguridad entorno al paciente gracias al Plan de Calidad en los Cuidados de Enfermería del H.G.U.A.**

## 5. OBJETIVOS 2009

### LISTADO DE OBJETIVOS DE LA DIVISIÓN DE ENFERMERÍA DEL AÑO 2009

<b>CÓDIGO OBJETIVO</b>	<b>NOMBRE CORTO INDICADOR</b>
<b>A</b>	Evaluación cumplimiento de los procedimientos de higiene y movilización
<b>A2</b>	Monitorizar los criterios de evaluación de procedimientos de higiene y movilización
<b>B</b>	Aumentar el grado de cumplimentación del ICC al alta hospitalaria
<b>C</b>	Mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos de los cuidados asistenciales
<b>D</b>	Aumentar el grado de satisfacción del paciente/familia con el programa de acogida y despedida
<b>D1</b>	Aumentar la satisfacción del paciente en cuanto a los cuidados y tratamiento recibido para aliviar el dolor.
<b>E</b>	Monitorizar los indicadores de incidencia implicados en el Plan de Calidad
<b>E1</b>	Elaborar y monitorizar indicadores de calidad según la estrategia de parto normal del SNS
<b>F</b>	Elaborar y validar un catálogo de procedimientos de enfermería en la Unidad del Dolor
<b>G</b>	Monitorizar el cumplimiento de los objetivos individuales del personal de enfermería a su cargo.
<b>G2</b>	Monitorizar el cumplimiento del objetivo individual sobre tutorización de alumnos
<b>H</b>	Mejorar la eficiencia en la imputación del gasto según actividad
<b>I1</b>	Producción científica en el año 2,009 (artículos, comunicaciones y eventos científicos)
<b>I2</b>	Participación en cursos acreditados
<b>I3</b>	Participación en docencia de alumnos acreditada
<b>I4</b>	Gestión individual de la distribución anual de LD's
<b>I5</b>	Participar en grupos de trabajo para la mejora; institucionales o formales
<b>J</b>	Registrar las actividades de enfermería en la atención al paciente ambulante en Abucasis-2
<b>K</b>	Elaborar e implantar un procedimiento de seguimiento del código sepsis en Urgencias
<b>L</b>	Mejorar la información recibida por el paciente/familia de normas y funcionamiento en Urgencias
<b>M</b>	Potenciar el grado de desarrollo de la implantación PCE en las unidades
<b>N</b>	Potenciar el grado de desarrollo de la página Web de la División de Enfermería
<b>Ñ</b>	Garantizar la continuidad de cuidados del paciente durante el traslado de Urgencias hasta Hospitalización

<b>Ñ1</b>	Garantizar la continuidad de cuidados madre/hijo durante el traslado de Partos hasta Hospitalización
<b>O</b>	Mejorar la satisfacción de los pacientes y familiares con el trato e información recibida
<b>O2</b>	Mejorar la satisfacción de los pacientes y familiares con el trato e información recibida
<b>P</b>	Aumentar el registro de valoración de enfermería en Urgencias Pediátricas
<b>Q</b>	Aumentar el grado de implantación y cumplimentación de los planes de cuidados estandarizados.
<b>Q1</b>	Capacitar a las supervisiones de enfermería en competencias de elaboración de PCE.
<b>Q2</b>	Elaborar y validar un plan de cuidados estandarizado de un proceso clínico
<b>R</b>	Elaborar y validar un catálogo de todos los procedimientos de enfermería de la Unidad de Salud Mental
<b>S</b>	Aumentar el nivel de cumplimentación del libro de relevo/incidencias de Esterilización
<b>T</b>	Realizar un DVD demostrativo de los cuidados del reservorio para su divulgación entre los profesionales de enfermería en A.P.
<b>U</b>	Formar al personal de enfermería en administración de nutrición enteral en pacientes con diarrea
<b>V</b>	Aumentar el grado de satisfacción del niño/familia con el programa de acogida en el H.D. de Oncología. Infantil
<b>W</b>	Actualizar la información necesaria para el personal de nueva incorporación dentro del programa de acogida
<b>X</b>	Evaluar las competencias profesionales de las supervisiones de enfermería
<b>X1</b>	Evaluar las competencias profesionales del personal de enfermería
<b>Y</b>	Monitorizar y analizar la gestión de los días de A.P., A.C. y Absentismo
<b>Z</b>	Planificar la adecuación de los puestos de trabajo de los servicios de Radiología y Laboratorios
<b>AA</b>	Definir la cartera de servicios y la organización de la unidad de salud mental
<b>AB</b>	Formar a todo el personal de enfermería de la unidad en las distintas secciones del Banco de Sangre
<b>AC</b>	Aumentar el grado de satisfacción del paciente/familia con el programa de acogida y despedida
<b>AD</b>	Mejorar la cumplimentación de la solicitud de transfusión
<b>AE</b>	Aumentar el porcentaje de pacientes que conservan la pulsera identificativa de la UMT
<b>AF</b>	Mejorar la información recibida por el personal de enfermería sobre las técnicas y pruebas que precisan los pacientes en P.F. de Cardio

<b>AG</b>	Elaborar indicadores y estándares de calidad en los cuidados de enfermería
<b>AH</b>	Implantar un plan de mejora continua de la calidad en las unidades asistenciales
<b>AI</b>	Mejorar la eficacia en la gestión de los recursos relacionados con la prescripción ortopédica
<b>AJ</b>	Incorporar la visita no presencial a la actividad global del H.D. de Diabetes
<b>AK</b>	Realizar un proceso de autoevaluación de unidades asistenciales en cuanto a los indicadores de calidad de cuidados. Realizar evaluación por unidad asistencial
<b>AL</b>	Establecer un sistema normalizado de POE para las unidades
<b>AM</b>	Garantizar el cumplimiento del protocolo de control del carro de parada cardiorrespiratoria
<b>AM2</b>	Evaluar la implantación del protocolo de control del carro de parada cardiorrespiratoria
<b>AN</b>	Mejorar la conservación y organización de los almacenes y salas intermedias en Quirófanos y Esterilización
<b>AÑ</b>	Garantizar que el primer paciente del parte quirúrgico se encuentra acompañado por enfermería
<b>AO</b>	Elaborar e implantar un procedimiento de enfermería en pacientes ambulatorios que se van a realizar una endoscopia
<b>AP</b>	Elaborar un procedimiento de evaluación de criterios de calidad de productos sanitarios
<b>AQ</b>	Analizar las necesidades de continuidad de cuidados de los pacientes dados de alta en el H.G.U.A.
<b>AR</b>	Validar teóricamente los PCE elaborados en las unidades de hospitalización
<b>AS</b>	Organizar y evaluar los talleres de seguridad de pacientes dirigidos al personal de enfermería
<b>AT</b>	Garantizar la asistencia del personal de enfermería al curso de movilización de pacientes
<b>AV</b>	Proporcionar a los profesionales de enfermería estrategias prácticas en el manejo de la Diabetes
<b>AW</b>	Aumentar el registro informatizado de la actividad de enfermería en los Hospitales de Día
<b>AX</b>	Crear una política de seguridad conocida por todos los trabajadores sobre el acceso a las diferentes bases de datos del Departamento Alicante
<b>AY</b>	Organizar y evaluar las sesiones formativas al personal del HGUA sobre el Plan de Autoprotección
<b>AZ</b>	Promover la higiene de manos, cambio de batas y limpieza de útiles como principal herramienta para la mejora de la tasa de infección nosocomial
<b>BA</b>	Aumentar el nivel de cumplimentación de los libros de Quirófanos
<b>BB</b>	

<b>BC</b>	Garantizar la eficiente atención del paciente en Urgencias (Triage)
<b>BD</b>	Implantar un procedimiento de información en la preparación del paciente para la exploración con cápsula endoscópica
<b>BE</b>	Iniciar el programa de Trasplante renal del donante vivo
<b>BF</b>	Realizar un curso de formación de formadores en entrevista de donación
<b>BG</b>	Identificar a pacientes en régimen de asistencia no pública y transmitir los datos a facturación
<b>BH</b>	Fomentar el manejo de la mensajería del programa Flor entre las Supervisiones de Unidad
<b>BI</b>	Mejorar el registro de la gestión de ausencias y requerimientos imprevistos
<b>BJ</b>	Monitorizar la continuidad de cuidados en el traslado del paciente desde Urgencias/Partos a Hospitalización
<b>BÑ</b>	Actualizar la sección de docencia de la página Web de Enfermería
<b>BO</b>	Incrementar el índice de asistencia a los cursos de formación
<b>BP</b>	Definir, implantar y monitorizar los objetivos de la División de Enfermería de los AG 2009
<b>BR</b>	Dar soporte a través de las nuevas tecnologías a los programas de formación en Metodología Enfermera
<b>BT</b>	Desarrollar un programa educativo para los pacientes de cirugía bariátrica
<b>BU</b>	Evaluar el grado de satisfacción de los pacientes en tratamiento para el control de la obesidad
<b>BV</b>	Elaborar e implantar un procedimiento de la adecuación de la ubicación de las muestras biológicas
<b>BW</b>	Adecuar el circuito de recepción y entrega de peticiones entre las unidades de hospitalización y sus destinos
<b>BX</b>	Optimizar el uso del gasómetro

**EL DIRECTOR DE ENFERMERÍA**

D. Miguel Ángel Fernández Molina